

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

1) PROVINCIA IN MOVIMENTO

Grandi infrastrutture, viabilità e trasporti. Protezione civile.

C.d.C. 001 – Opere pubbliche e infrastrutture

Settore Viabilità Cuneo e Saluzzo - ENRICI Riccardo

Settore Viabilità Alba e Mondovì - GIAMELLO Giuseppe

Settore Opere pubbliche e infrastrutture - NOVELLO Enzo

Indicatori in materia di VIABILITA'	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Indici di progettazione:				
% studi di fattibilità e progetti preliminari/progetti	valore studi di fattibilità e progettazione preliminare/ valore progettazione totale	69%		53%
% progetti definitivi/progetti	valore progettazione definitiva/ valore progettazione totale	20%		61%
% progetti esecutivi/progetti	valore progettazione esecutiva/ valore progettazione totale	11%		30%
Numero medio di procedimenti autorizzatori ed espropriativi per progetto	n. procedimenti autorizzatori ed espropriativi/ n. progetti	6		6
Indice di stasi (tiene conto delle procedure relative ai progetti complessi, il cui iter di progettazione ed autorizzazione è superiore ai 12 mesi):				

% fasi progettuali non avviate con erogazione finanziamento confermata rispetto alle fasi progettuali con erogazione finanziamento confermata	n. fasi progettuali non avviate con erogazione finanziamento confermata/ n. fasi progettuali con erogazione finanziamento confermata	23%		59%
Indice di finanziamento con erogazione confermata:				
% progetti con finanziamento confermato/progetti	valore progettazione con erogazione finanziamento confermata/ valore progettazione totale	48%		59%
Numero medio fasi progettuali per tecnico	n. fasi progettuali/ n. tecnici	3		3,9
Numero medio Direzioni Lavori per tecnico	n. Direzioni Lavori (compresi interventi complementari)/ n. tecnici	3		3,3
Indici di realizzazione:				
% interventi iniziati/interventi programmati	valore complessivo interventi iniziati/ valore complessivo interventi programmati	47%		27%
% interventi realizzati/interventi con termine previsto nell'anno	valore complessivo interventi terminati/ valore complessivo interventi con termine programmato nell'anno	80%		54%
Estensione media strade provinciali coperte da un addetto	totale km di strade provinciali/ n. operatori stradali	Km 24	Esclusi i capi cantonieri	20,36 km (con capi cantonieri 22,83 km (esclusi capi cantonieri))
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	57%		n.p.
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	71%		70%

INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi di rilascio autorizzazioni, concessioni, nulla osta	n. giorni (escluse le integrazioni documenti richieste)	60 gg		40 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Spesa media di gestione per km di strada provinciale	spesa del servizio (compreso il personale -valore impegnato)/ totale km di strade provinciali	€ 2.700	Dato presunto da confermare dopo l'approvazione del Bilancio	€ 2.679
Spesa media al km della manutenzione ordinaria delle strade	spesa manutenzione ordinaria (valore impegnato per interventi di manutenzione ordinaria)/ totale km di strade provinciali	€ 235	Dato presunto da confermare dopo l'approvazione del Bilancio	€ 468
Spesa media al km per sgombero neve e materiali antigelivi	spesa per interventi di sgombero neve e materiali antigelivi (valore impegnato)/ totale km di strade provinciali	€ 1.200	Dato presunto da confermare dopo l'approvazione del Bilancio	€ 2.217

C.d.C. 002 – Trasporti pubblici locali e privati

Settore Politiche trasporti - NOVELLO Enzo

Indicatori in materia di POLITICHE TRASPORTI	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Numero medio di pratiche per addetto (per tipologia di pratiche)	n. pratiche/ n. addetti del servizio	380	Le pratiche includono le attività del TPL, noleggio autobus con conducente, trasporto c/proprio, trasporto c/terzi, autoscuole, agenzie pratiche auto, officine revisione e bollino blu	380

Numero medio di controlli sul territorio per addetto nel campo dei trasporti privati (per tipologia di verifica)	n. di controlli, sopralluoghi, ispezioni per tipologia di verifica/ n. di addetti del servizio (che svolgono sopralluoghi)	97	Includono i sopralluoghi e le ispezioni c/o le agenzie pratiche auto, autoscuole, officine di revisione e noleggio con conducente	97,5
Numero medio di controlli sul territorio per addetto nel campo del trasporto pubblico locale (per tipologia di verifica)	n. di controlli, sopralluoghi, ispezioni per tipologia di verifica/ n. di addetti del servizio (che svolgono sopralluoghi)	160	Includono i sopralluoghi della gestione del contratto TPL, del censimento delle fermate bus e le ispezioni	166
Numero medio di controlli sul territorio per giorno lavorativo (per tipologia di verifica)	n. di controlli, sopralluoghi, ispezioni per tipologia di verifica/ n. di giorni lavorativi per anno (c.a. 220)	5		5,5
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	85%	I residui attivi del settore dipendono in larga parte dai trasferimenti regionali nel campo del TPL	86,95%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	70%	I mancati trasferimenti regionali nel campo del TPL impediscono la periodica e regolare liquidazione dei residui	71,09%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. medio di giorni per istruttoria	15 gg	Media aritmetica, non ponderata, dei tempi medi per l'istruttoria delle varie tipologie di pratiche; non tengono conto dei tempi dovuti a soggetti esterni all'Ente (antimafia, casellario giudiziario, motorizzazione civile, ecc.)	15 gg

C.d.C. 003 – Servizi di protezione civile

Ufficio Protezione civile - NOVELLO Enzo

Indicatori in materia di PROTEZIONE CIVILE	Dati di base		Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Numero medio di documenti di allertamento inviati per operatore	n. complessivo di documenti inviati/ n. addetti	7	Il parametro è legato alla strutturazione del sistema di allertamento ai fini di protezione civile e quindi al verificarsi di situazioni di attenzione-allarme sul territorio provinciale. Gli addetti sono costituiti dal personale assegnato al servizio (4) e dal personale reperibile operante in altri uffici (9).	7
Numero medio di trasmissioni per allertamento	n. invii multicanale/ n. allertamenti	400	Il parametro è legato alla strutturazione del sistema di allertamento ai fini di protezione civile e quindi all'estensione del territorio provinciale nel quale si verificano situazioni di attenzione-allarme	183
Numero medio di segnalazioni - attivazioni gestite per addetto (compreso il servizio di pronta reperibilità)	n. rapporti compilati/ n. addetti	7	Il parametro è legato alle segnalazioni/ricieste di intervento prese in carico dal servizio	7

Numero medio di aggiornamenti caricati a sistema per la gestione del volontariato di protezione civile per addetto	n. aggiornamenti caricati sul database specifico/ n. addetti	160	Parametro legato alla gestione amministrativa dei gruppi/associazioni di volontariato	184
Tasso di variazione dei corsi di formazione e aggiornamento rispetto all'esercizio precedente	$(n. \text{corsi } 2012 - n. \text{corsi } 2011) / n. \text{corsi } 2011$	5%	Corsi complessivi attivati direttamente o indirettamente a favore di personale interno/volontari/enti esterni	60%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	10%		16%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	30%		67%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempo medio di redazione delle osservazioni ai piani di protezione civile inviati dai comuni	n. giorni	30		32
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Importo medio della spesa destinata al superamento dell'emergenza	valore impegnato per il superamento dell'emergenza/ ammontare complessivo trasferito per le funzioni di protezione civile	€0	Sono mancati i trasferimenti delle annualità 2011/2012 del Fondo regionale di protezione civile (LR n.7/2003), pertanto è stata fatta la stessa previsione per 2013.	€0

2) COMPETENZA STRATEGICA
Edilizia scolastica e patrimonio

C.d.C. 004 – Edilizia

Direzione Mobilità e infrastrutture - NOVELLO Enzo

Indicatori in materia di EDILIZIA	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Indici di progettazione:				
% studi di fattibilità e progetti preliminari/progetti	valore studi di fattibilità e progettazione preliminare/ valore progettazione totale	62%		35%
% progetti definitivi/progetti	valore progettazione definitiva/ valore progettazione totale	20%		29%
% progetti esecutivi/progetti	valore progettazione esecutiva/ valore progettazione totale	18%		48%
Numero medio di procedimenti autorizzatori per progetto	n. procedimenti autorizzatori/ n. progetti	4		4
Indice di stasi (tiene conto delle procedure relative ai progetti complessi, il cui iter di progettazione ed autorizzazione è superiore ai 12 mesi):				

% fasi progettuali non avviate con erogazione finanziamento confermata/fasi progettuali con erogazione finanziamento confermata	n. fasi progettuali non avviate con erogazione finanziamento confermata/ n. fasi progettuali con erogazione finanziamento confermata	10%		20%
Indice di finanziamento:				
% progetti finanziati/progetti	valore progettazione finanziata/ valore progettazione totale	16%		49%
Numero medio fasi progettuali per tecnico	n. fasi progettuali/ n. tecnici	3,6	esclusi n. 4 impiantisti	3,9
Numero medio Direzioni Lavori per tecnico	n. Direzioni Lavori (compresi interventi complementari)/ n. tecnici	2,8		4,3
Indici di realizzazione della manutenzione straordinaria:				
% interventi iniziati/interventi programmati	valore complessivo interventi iniziati/ valore complessivo interventi programmati	46%		33%
% interventi terminati/interventi con termine programmato nell'anno	valore complessivo interventi terminati/ valore complessivo interventi con termine programmato nell'anno	80%		91%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	---	Vengono gestiti esclusivamente residui attivi in conto capitale	---
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	87%		61%
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Spesa al metro quadro della manutenzione straordinaria degli immobili (interventi programmati e contratti aperti)	spesa manutenzione straordinaria immobili (compreso il personale)/ totale mq immobili	€ 8,12	Dato da confermare dopo l'approvazione del Bilancio	€ 18,13

C.d.C. 005 – Gestione dei beni demaniali e patrimoniali e sicurezza interna

Uffici Gestione patrimonio e sicurezza del Settore Edilizia e patrimonio - FRENI Fabrizio

Indicatori in materia di PATRIMONIO E SICUREZZA	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Indici di realizzazione della manutenzione ordinaria (n. e valore):				
% interventi effettuati/interventi richiesti	n. interventi effettuati/ n. interventi richiesti	67%		67%
Numero medio di interventi per addetto	n. interventi effettuati/ n. addetti del servizio	130		136
Numero medio di interventi su presidi di sicurezza per addetto	n. interventi/ n. addetti	30	60 per 2 addetti	40
Numero medio di interventi in materia di sicurezza per edificio provinciale	n. interventi/ n. edifici	1,4		1,6
Indice di copertura della formazione in materia di sicurezza da parte del personale interno	n. corsi di formazione effettuati interamente dal servizio/ n. corsi totali	30%	8 corsi	38%
Numero medio di soggetti formati per formatore	n. soggetti formati/ n. formatori	200	200 soggetti formati per 1 formatore	15
Numero medio di visite sanitarie gestite per addetto	n. visite sanitarie gestite/ n. addetti	213	425 visite per 2 addetti	235
Numero medio di pratiche gestite in tema di valutazione dei rischi per addetto	n. documenti aggiornati e/o nuovi documenti e n. sopralluoghi con medico competente e con campionamenti/ n. addetti del servizio	6	12 su 2 addetti	45

Indice di soddisfacimento delle domande per reliquati e accatastamenti:				
% domande evase/presentate	n. domande evase/ n. domande presentate	95%		95%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	50%		56%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	88%		88%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi di intervento su segnalazione dei gestori degli immobili	n. giorni	20 gg		20 gg
Tempo medio di intervento per sicurezza su richiesta	n. giorni	2 gg		2 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Spesa al metro quadro della manutenzione ordinaria degli immobili	spesa manutenzione ordinaria immobili (valore impegnato per interventi di manutenzione ordinaria)/ totale mq immobili	€0,55		€ 0,94
Spesa per il personale addetto alla manutenzione ordinaria	spesa del personale addetto alla manutenzione ordinaria/ totale mq immobili	€1,71		€ 1,76
Spesa media per intervento di manutenzione ordinaria (per tipologia)	spesa complessiva di manutenzione ordinaria (compreso il personale)/ n. interventi	€ 100 (falegnameria) € 500 (tinteggiature) € 600 (edili) € 130 (elettrici) € 180 (idraulici e fabbri)	La minor spesa è determinata dai minori stanziamenti di bilancio	€ 172 (falegnameria) € 659 (tinteggiature) € 972 (edili) € 186 (elettrici) € 241 (idraulici e fabbri)

Spesa al metro quadro della manutenzione ordinaria delle scuole	valore impegnato per interventi di manutenzione ordinaria scuole/ totale mq immobili scolastici	€ 0,46	La minor spesa è determinata dai minori stanziamenti di bilancio	€ 0,85
Spesa al metro quadro della gestione ordinaria delle scuole (per pulizie, utenze, ecc)	spesa gestione ordinaria scuole/ tot. mq immobili scolastici oggetto della gestione (superficie netta)	€ 4,24		€ 3,92
Spesa per personale addetto alla manutenzione ordinaria	spesa per personale addetto alla manutenzione ordinaria/ totale mq immobili scolastici	€ 1,91		€ 1,97
Spesa al metro cubo della gestione calore	spesa gestione calore/ totale metri cubi immobili scolastici	€ 1,86		€ 1,58
Tasso di variazione della spesa di gestione calore rispetto al triennio precedente	(spesa annua di gestione calore ANNO Y - spesa annua media di gestione calore triennio precedente)/ spesa annua media di gestione calore triennio precedente (%)	12,26%	Nell'ultimo triennio il costo del combustibile è aumentato del 41%. Le stagioni invernali 2009/2010 e 2010/2011 sono state particolarmente favorevoli in termini di consumo	4,92%
Tasso di variazione del numero delle utenze rispetto al triennio precedente	(n. delle utenze ANNO Y - n. medio delle utenze triennio precedente)/ n. medio delle utenze triennio precedente (%)	- 4%		-4,52%
Indice di copertura delle locazioni passive con quelle attive				
% incasso locazioni attive/spese locazioni passive	incasso locazioni attive/ spesa locazioni passive	151%		98,70%

3) SCOMMESSE SUL FUTURO

Servizi scolastici e istruzione

C.d.C. 006 – Istruzione

Settore Formazione e istruzione - MERIGGIO Claudio

Indicatori in materia di ISTRUZIONE	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Indice di interesse per l'attività:				
% incremento o decremento istanze rispetto all'esercizio precedente	(n. domande ANNO Y - n. domande ANNO X)/ n. domande ANNO X	0%		0%
Indice di soddisfacimento delle domande:				
% domande valutate/ presentate	n. domande valutate/ n. domande presentate (per contributi alle spese)	100%		100%
% domande ammesse/ valutate	n. domande ammesse/ n. domande valutate	100%		100%
Capacità di gestione - coordinamento e promozione delle politiche dell'istruzione per addetto	n. enti locali (comuni -comunità montane), n. autonomie scolastiche, n. plessi scolastici, popolazione scolastica coinvolta/ n. addetti del settore	340	Rapporto tra il numero degli enti locali, le autonomie scolastiche, i plessi scolastici ed il numero degli addetti al servizio	340
Tasso di crescita delle azioni di sistema rispetto all'esercizio precedente	(n. tavoli di concertazione (conferenze, gruppi, tavoli), n. pubblicazioni, rapporti, presentazioni ANNO Y - n. tavoli di concertazione (conferenze, gruppi, tavoli), n. pubblicazioni, rapporti, presentazioni ANNO X)/ n. tavoli di concertazione (conferenze, gruppi, tavoli), n. pubblicazioni, rapporti, presentazioni ANNO X	0%		-8%

Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	50%		54%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	50%		63%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi di istruttoria - assegnazione dei finanziamenti (per attività omogenee) in relazione a quanto previsto dai bandi	n. giorni per istruttoria - assegnazione	25 gg.		25 gg.
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Spesa media per intervento	(budget di spesa impiegato nelle politiche dell'istruzione+budget di risorse trasferite per gestione attività)/ n. di interventi	€ 12.200	Rapporto tra i budget di spesa impiegato ed il numero degli interventi	€12.206

4) PROMOZIONE DEL TERRITORIO
Politiche culturali, turismo e sport

C.d.C. 007 – Cultura

Settore Lavoro e cultura - DE STEFANIS Pier Luigi

Indicatori in materia di POLITICHE CULTURALI	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
<i>INDICATORI DI EFFICACIA</i>				
Indici dell'interesse per l'attività (L.R. 11/2009 Tutela e promozione patrimonio linguistico - L.R. 58/1978 Tutela e sviluppo beni culturali - L.R. 49/91 Sostegno attività formative settore bandistico, corale, strumentale - L.R. 38/2000 Sostegno attività musicali)				
% incremento o decremento domande rispetto all'esercizio precedente	(n. domande ANNO Y- n. domande ANNO X)/ n. domande ANNO X	-23%		-56,67
Indici di soddisfazione delle domande (per tipologia di intervento):				
% domande ammesse/ presentate	n. domande ammesse/ n. domande presentate (per contributo, per interventi sul territorio, per risarcimento danni, ecc.)	0%		0%
% domande finanziate/ammesse	n. domande finanziate/ n. domande ammesse	0%		0%
% interventi realizzati/interventi segnalati o richiesti	n. interventi realizzati/ n. interventi segnalati o richiesti	0%		0%

Tasso di variazione annua del numero di eventi significativi cui la Provincia contribuisce	(n. eventi, interventi ANNO Y - n. eventi, interventi ANNO X)/ n. eventi, interventi ANNO X	-76%		57%
%tesi presentate/tesi premiate	n° tesi di laurea pesentate/ n° tesi di laurea premiate	0	Manifestazione sospesa	Procedura in fase di ridefinizione
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	25%	Dato che è strettamente correlato con la situazione di cassa della Regione Piemonte	28%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	32%		66%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi di istruttoria - assegnazione dei contributi (per attività omogenee)	n. giorni	60 gg		60 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Importo medio del contributo provinciale erogato per evento	contributi provinciali mostre d'arte espositive/ n. di eventi realizzati	8 mostre	Realizzazione in economia	7 mostre
Importo medio del contributo provinciale erogato per evento	contributo provinciale finalizzato alla manifestazione (rassegna spettacoli teatrali,musicali)/ n. di eventi realizzati	€ 0	Le rassegne eventi 2012, Festival "Terra Amata" sarà finanziata prevalentemente con contributo del sistema bancario (previsione attuale contributi stimati pari ad. € 23.000,00).	€ 848
Importo medio degli eventi realizzati	valore complessivo degli eventi/ n. eventi realizzati	€ 2.250		€848
Finanziamento medio provinciale erogato per ogni tesi di laurea	importo finanziamento/ n. tesi laurea premiate	0	Manifestazione sospesa	Procedura in fase di ridefinizione

C.d.C. 008 – Turismo e sport

Settore Politiche sociali e famiglia - MONDINO Maria Maddalena

Indicatori in materia di TURISMO E SPORT	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Indici di realizzazione PIT Alcotra:				
% importo interventi complessivamente avviati/importo interventi programmati	valore complessivo interventi avviati nel corso esercizio/ valore complessivo interventi programmati dal PIT 2007/2013	3,42%		52%
% importo interventi complessivamente rendicontati/importo interventi programmati	valore complessivo interventi rendicontati dall'approvazione progetti/ valore complessivo interventi programmati dal PIT 2007/2013	77,33%		58%
Tasso di variazione annua del numero di eventi significativi che la Provincia finanzia e gestisce	(n. manifestazioni e eventi turistici, sportivi e/o legati alla montagna ANNO Y- n. manifestazioni e eventi turistici, sportivi e/o legati alla montagna ANNO X)/ n. manifestazioni e eventi turistici, sportivi e/o legati alla montagna ANNO X	0%		40%
Numero medio di pratiche gestite dal settore per addetto	n. strutture ricettive trattate/ n. addetti del servizio	1.448	La funzione delegata statistica turismo viene svolta da n. 1 addetto del servizio	1.432
	n. iscrizioni elenchi professioni turistiche/ n. addetti del servizio	831	La funzione delegata relativa alle professioni turistiche viene svolta da n. 1 addetto del servizio	831
	n. pratiche agenzie di viaggio/ n. addetti del servizio	198	La funzione delegata relativa alle agenzie di viaggio viene svolta da n. 1 addetto del servizio	198

	n. pratiche comuni turistici/ n. addetti del servizio	88	La funzione delegata relativa ai Comuni turistici viene svolta da n. 1 addetto al servizio	74
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	5%	l'incasso dipende da due variabili: a) tempi e procedura di verifica delle spese dichiarate sia da parte Italiana che Francese e b) dalla situazione di liquidità della Regione Piemonte (che potrebbe rinviare al prossimo esercizio finanziario il pagamento programmato)	12,54%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	2%		30,44%

5) ECONOMIA DELLA PROVINCIA

Agricoltura, caccia e pesca, industria, commercio e artigianato. Aree marginali, montagna e servizi. Politiche del lavoro, formazione professionale.

C.d.C. 009 – Agricoltura e parchi naturali

Settore Politiche agricole, parchi e foreste - BALOCCO PAOLO

Indicatori in materia di AGRICOLTURA	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento ove ritenuto):				
% domande istruite/ presentate	n. domande istruite/ n. domande presentate	80%		84%
% domande ammesse/istruite	n. domande ammesse/ n. domande istruite	90%		97%
% autorizzazioni rilasciate/ richieste	n. autorizzazioni rilasciate/ n. autorizzazioni richieste	95%		100%
Indici di controllo delle attività svolte (per tipologia di intervento ove ritenuto):				
% controlli/domande finanziate	n. controlli effettuati/ n. domande finanziate	5%		3%
% domande con inadempienze riscontrate/ controlli	n. inadempienze riscontrate/ n. controlli effettuati	10%		10%
Numero medio di pratiche per addetto (per tipologia di pratiche ove ritenuto)	n. pratiche/ n. addetti	300		409
Numero medio di contratti d'affitto e vendita quote latte per addetto	n. contratti/n. addetti	120		120
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	40%		40%

Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	20%		21%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. giorni per istruttoria	1 g		0,56 g
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Spesa media di gestione del servizio per azienda agricola presente sul territorio	spesa di personale del servizio/ n. aziende agricole	€ 93		€ 93

C.d.C. 010 – Caccia e pesca nelle acque interne

Indicatori in materia di CACCIA E PESCA	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Indici di soddisfazione delle domande (per tipologia di intervento ove ritenuto):				
% domande valutate/ presentate	n. domande valutate (danni agricoli, esami abilitazione venatoria e opzioni caccia, nomine comitati di gestione ATC e CA, autorizzazioni allevamenti, inanellamenti, detenzione gabbie e catture fauna selvatica, gare e zone addestramento cani, decreto GVV...)/ n. domande presentate (c,danni agricoli, esami abilitazione venatoria e opzioni caccia, nomine comitati di gestione ATC e CA, autorizzazioni allevamenti, inanellamenti, detenzione gabbie e catture fauna selvatica, gare e zone addestramento cani, decreto GVV...)	100%		100%

% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate (esami abilitazione venatoria, autorizzazioni allevamenti, inanellamenti, detenzione gabbie e catture fauna selvatica,gare e zone addestramento cani, decreto GVV...)/ n. domande presentate (esami abilitazione venatoria, autorizzazioni allevamenti, inanellamenti, detenzione gabbie e catture fauna selvatica,gare e zone addestramento cani, decreto GVV...)	90%		100%
% domande valutate/ presentate	n. domande valutate (autorizzazione immissioni fauna ittica, autorizz. elettrostorditore,acquisti fauna ittica, semine)/ n. domande presentate (autorizzazine immissioni fauna ittica, autorizz. elettrostorditore recuperi ittici	100%		100%
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate (autorizzazione immissioni fauna ittica, autorizz. elettrostorditore)/ n. domande presentate (autorizzazione immissioni fauna ittica, autorizz. elettrostorditore)	90%		99%
% domande valutate/ presentate	n. domande valutate (interventi di recupero fauna ittica, interventi di controllo,...)/ n. domande presentate (contributi richiesti, interventi richiesti, domande di controllo presentate,...)	100%	Gli incidenti da fauna selvatica e i recuperi ittici sono eventi indipendenti dall'azione dell'ufficio. I controlli invece è un dato programmabile	100%
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate (interventi di controllo,...)/ n. domande presentate (interventi di controllo richiesti, domande di controllo presentate,...)	80%		100%
Indici di controllo delle attività svolte (per tipologia di intervento ove ritenuto):				
% controlli/segnalazioni	n. controlli effettuati/ n. segnalazioni	60%		90%
% sanzioni/controlli	n. decreti sanzionatori/ n. controlli effettuati	20%		23%

% controlli/attività in esercizio o autorizzate	n. controlli effettuati/ n. attività in esercizio o autorizzate	50%		41%
Estensione media territorio coperto da un addetto del servizio di vigilanza (ha-km)	Ha territorio dedicato alla caccia/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	Ha 20.000		Ha 20.000
	Km fiumi, torrenti, ecc (rete idrografica)/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	Km 300		Km 300
Numero medio di cacciatori - pescatori gestiti dagli addetti del servizio	n. cacciatori/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	360		425
	n. pescatori/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	750		750
Tasso di variazione del numero di infrazioni rilevate rispetto all'esercizio precedente	(n. infrazioni rilevate ANNO Y - n. infrazioni rilevate ANNO X)/ n. infrazioni rilevate ANNO X (%)	10%		197%
Numero medio di guardie coordinate dagli addetti del servizio di vigilanza	n. guardie coordinate/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	18		16,5
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	60%		62%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	30%		26%
Indice di soddisfacimento dei ricorsi amministrativi: L. 70/1996 - L. 32/1982 - L. 37/2006.	ricorsi esaminati/ ricorsi presentati	90%		50%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi di istruttoria/assegnazione dei contributi (per attività omogenee)	n. giorni	30 gg		30 gg

Tempo medio di intervento su segnalazione	n. giorni	2 gg		2 gg
Tempo medio di chiusura del procedimento (per tipologie)	n. giorni	30 gg		30 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
% risorse destinate al ripopolamento faunistico/cacciatori	importo risorse/ n. cacciatori	€ 0		€0

C.d.C. 012 – Montagna

Settore Politiche sociali e famiglia - MONDINO Maria Maddalena

Indicatori in materia di MONTAGNA	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Tasso di variazione annua del numero di eventi significativi che la Provincia finanzia e gestisce	(n. manifestazioni e eventi turistici, sportivi e/o legati alla montagna ANNO Y- n. manifestazioni e eventi turistici, sportivi e/o legati alla montagna ANNO X)/ n. manifestazioni e eventi turistici, sportivi e/o legati alla montagna ANNO X	0%		40%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	20%	l'incasso dipende da due variabili: a) tempi e procedura di verifica delle spese dichiarate sia da parte Italiana che Francese e b) dalla situazione di liquidità della Regione Piemonte (che potrebbe rinviare al prossimo esercizio finanziario il pagamento programmato)	100%

Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	10%		13%
--	---	-----	--	-----

C.d.C. 013 – Mercato del lavoro

Settore Lavoro e cultura - DE STEFANIS Pier Luigi

Indicatori in materia di POLITICHE DEL LAVORO	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Capacità di attrazione della domanda di lavoro				
% aziende in contatto/aziende del territorio	n. aziende in contatto con i CPI per incontro domanda-offerta (matching, marketing del servizio di preselezione, matching L. 68, segnalazioni)/ n. aziende del territorio	3%	percentuale di aziende che si sono rivolte al servizio rispetto alle aziende presenti sul territorio.	3%
Capacità di soddisfacimento delle domande delle aziende private				
% tirocini/candidati	n. n. tirocini avviati (anche L.68)/ n.candidati segnalati alle aziende	35%	percentuale di tirocini avviati rispetto al numero di persone segnalate alle aziende	51%
Tasso di avviamento al lavoro	n. tirocinanti assunti da azienda ospitante o da altra/ n. tirocini (anche L.68) arrivati a conclusione	35%	percentuale di assunzioni effettuate a seguito di tirocini che sono arrivati regolarmente alla scadenza	36%

Capacità di soddisfacimento delle domande di lavoro e selezione degli enti pubblici				
% posizioni lavorative coperte/raccolte	n. posizioni lavorative coperte dagli enti con Lsu e cantieri di lavoro/ n. posizioni lavorative coperte dagli enti con chiamate ex art. 16 L. 56/87	100%	percentuale di posizioni lavorative in LSU e cantieri di lavoro coperte rispetto al numero delle persone segnalate	221%
% candidature segnalate/prenotazioni raccolte	n. candidature segnalate/ n. prenotazioni raccolte	15%	percentuale di candidature segnalate rispetto alle prenotazioni raccolte	15%
Capacità di soddisfacimento della richiesta di lavoro (servizi di accoglienza, sportello, informazione e orientamento)	n. contatti, n. DID raccolti, n. colloqui individuali, n. colloqui di gruppo, n. laboratori c/o scuole, agenzie formative., CPI, n. iscritti avviati dopo iscrizione e colloquio	65.000		65.687
Numero dei colloqui e tutoraggi tenuti per addetto	n. colloqui e tutoraggi (anche L. 68 e occupati a rischio)/ n.addetti	150	media dei colloqui per addetto, tener conto che non tutti gli addetti sono dedicati ai colloqui individuali	190
Numero dei contatti tenuti per addetto	n. comunicazioni (sms,e-mail, lettere)+ n. passaggi settimanali sportello + n. patti servizio sottoscritti + n. p.a.i. / n. addetti	900	idem come sopra	964
Numero delle iscrizioni e revisioni alle liste di mobilità per addetto	n. iscrizioni e revisioni alle liste di mobilità/ n. addetti	70	media per addetto, tener conto che non tutti gli addetti sono dedicati all'attività	71

Numero degli atti effettuati per addetto	n. iscrizioni alla L. 68 + n. convenzioni proposte + n. schede esaminate + n. esoneri + n. compensazioni + n. nullaosta + n. certificati ottemperanza rilasciati + n. controlli mensili nell'anno effettuati sulle scoperture/ n. addetti del Settore e dei CPI	350	media per addetto, tener conto che non tutti gli addetti sono dedicati all'attività	382
Indici dell'interesse per l'attività (per tipologia d'intervento):				
% incremento o decremento domande rispetto all'esercizio precedente	(n. domande cantieri lavoro+ n. domande incentivi assunzioni+ n. dom. Fondo Naz. Disabili+ n. dom. Fondo Reg. Disabili+ n. dom. voucher conciliazione + n. dom. per istruttorie art. 42 ANNO Y - dato ANNO X)/ dato ANNO X	50%	I dati risentono delle variazioni dovute all'implementazione o meno di progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo. I finanziamenti non hanno un andamento costante e quindi confrontabile di anno in anno.	83%
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento):				
% domande ammesse/ presentate	n. domande ammesse/ n. domande presentate	95%		97%
% domande finanziate/ ammesse	n. domande finanziate/ n. domande ammesse	95%		98%
% importo ammissibile/richiesto	ammontare finanziamento ammissibile/ ammontare finanziamento richiesto	95%	I dati risentono delle variazioni dovute all'implementazione o meno di progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo. I finanziamenti non hanno un andamento costante e quindi confrontabile di anno in anno.	90%
% importo concesso/ ammissibile	ammontare finanziamento concesso/ ammontare finanziamento ammissibile	95%		92%

% interventi realizzati/interventi segnalati o richiesti	n. avviamenti, assunzioni, voucher/n. segnalazioni	100%	anche se le domande accolte non sono la totalità, le persone interessate sono rimaste comunque coinvolte nell'intervento.	100%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	8%	La performance dipende anche dai tempi regionali di trasferimento delle risorse	23%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	20%		38%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi di istruttoria/assegnazione dei finanziamenti (per attività omogenee)	n. giorni	60gg		60 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Importo medio degli interventi	valore complessivo degli interventi/ n. interventi	€ 750		n.p.

C.d.C. 014 – Formazione

Settore Formazione e istruzione - MERIGGIO Claudio

Indicatori in materia di FORMAZIONE	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Tasso di crescita delle azioni di sistema rispetto all'esercizio precedente	(n. incontri con componenti del sistema (Datoriali, OOSS, Agenzie/Scuole, Enti di ricerca...) ANNO Y - n. incontri con componenti del sistema (Datoriali, OOSS, Agenzie/Scuole, Enti di ricerca...) ANNO X)/ n. incontri con componenti del sistema (Datoriali, OOSS, Agenzie/Scuole, Enti di ricerca...) ANNO X	2%		9%
	(n. incontri di programmazione con Regione Piemonte, Province Piemontesi, UPP ANNO Y - n. incontri di programmazione con Regione Piemonte, Province Piemontesi, UPP ANNO X)/ n. incontri di programmazione con Regione Piemonte, Province Piemontesi, UPP ANNO X	1%		-3%
Capacità di utilizzo delle risorse F.S.E., Regione e ministeriali	ammontare finanziamento assegnato ai destinatari/ ammontare finanziamento disponibile	98%	Rapporto tra il finanziamento disponibile ed il finanziamento assegnato	98%
Capacità di soddisfazione della domanda progettuale:				
% corsi valutati/presentati	n. corsi valutati/ n. corsi presentati	100%		100%
Capacità di gestione, coordinamento e promozione delle politiche della formazione per addetto	n. agenzie formative/ n. addetti del settore	2		2

	n. aziende,Imprese/ n. addetti del settore	2,5		2,5
	n. utenti individuali/ n. addetti del settore	250		247
	n. ore corso/ n. addetti del settore	14100		14.256
	n. corsi/ n. addetti del settore	100		100
	importo finanziato/ n. addetti del settore	€1.450.000		€ 1.434.060
Tasso di coinvolgimento dei destinatari	n. allievi dei corsi/ popolazione attiva (14-64)	5%		5%
Tasso di promozione delle pari opportunità	n. corsi in cui sono presenti elementi di pari opportunità/ n. corsi	50%		51%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	70%		74%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	50%		53%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi di istruttoria e assegnazione dei finanziamenti (per attività omogenee) in relazione a quanto previsto dai bandi	n. giorni per istruttoria e assegnazione	35 gg.		35 gg.
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Spesa media di gestione per allievo	spesa totale di gestione/ n. allievi	€ 40		€ 40
Spesa media di gestione per ora-corso finanziata	spesa del servizio/ n. ore-corsi finanziate	€ 3		€ 3

6) ENERGIE DELLA PROVINCIA

Tutela e valorizzazione ambientale. Pianificazione territoriale

C.d.C. 015 – Gestione rifiuti a livello provinciale

C.d.C. 016 – Scarichi idrici, emissioni atmosferiche e sonore

Settore Tutela territorio - FANTINO Luciano

Indicatori in materia di TUTELA TERRITORIO	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Indice di interesse per l'attività (per tipologia di intervento):				
% incremento o decremento domande/istanze/adempimenti rispetto all'esercizio precedente	(n. domande, istanze, adempimenti ANNO Y - n. domande, istanze, adempimenti ANNO X)/ n. domande, istanze, adempimenti ANNO X (%)	-10%	Decremento ipotizzato a seguito della semplificazione amministrativa attuata con AIA.	0,50%
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento):				
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate/ n. domande presentate	95%		81%
Indici di controllo delle attività svolte (tipologia di intervento e ove previsto):				
% sanzioni/esito controlli	n. provvedimenti sanzionatori/ n. esito controlli	58%		62%
% verbali e segnalazioni/ controlli	n. verbali e segnalazioni ricevuti/ n. esito controlli	90%		80%
Numero medio di autorizzazioni per addetto	n. autorizzazioni/ n. addetti dedicati	43		37

Tasso di variazione delle conferenze di valutazione rispetto all'esercizio precedente	(n. conferenze di valutazione ANNO Y - n. conferenze di valutazione ANNO X)/ n. conferenze di valutazione ANNO X	-45%	Decremento legato a minor numero di pratiche di rinnovo AIA per le quali è obbligatoria la convocazione della Conferenza di Servizi.	151%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	19%		9%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	19%		10%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. giorni per istruttoria	22 gg (rifiuti, emiss. atm) 16 gg (scarichi) 26 gg (AIA)		22 gg (rifiuti, emiss. atm) 20 gg (scarichi) 28 gg (AIA)
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Diritti istruttori incassati (per tipologia di materia):				
€/addetti	importi incassati/ n. addetti dedicati	€ 11.500	Decremento legato a minor numero di pratiche di rinnovo AIA.	€ 24.275

C.d.C. 017 – Gestione risorse naturali

C.d.C. 018– Valutazione impatto ambientale

Settore Gestione risorse del territorio (Uffici V.I.A. - CAVE - ACQUE) - RISSO Alessandro

Indicatori in materia di GESTIONE RISORSE DEL TERRITORIO	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Indice di interesse per l'attività (per tipologia di intervento):				
% incremento o decremento domande/istanze/adempimenti rispetto all'esercizio precedente	(n. domande, istanze, adempimenti ANNO Y - n. domande, istanze, adempimenti ANNO X)/ n. domande, istanze, adempimenti ANNO X	20%	dati stimati sulla base del primo quadrimestre 2013	3%
Indici di soddisfazione delle domande (per tipologia di intervento):				
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate/ n. domande presentate	76%	dati stimati sulla base del primo quadrimestre 2013	90%
Indici di controllo delle attività svolte (tipologia di intervento e ove previsto):				
% sanzioni/esito controlli	n. provvedimenti sanzionatori/ n. esito controlli	89%	dati stimati sulla base del primo quadrimestre 2013	83%
Numero medio di autorizzazioni per addetto	n. autorizzazioni/ n. addetti dedicati	14	dati stimati sulla base del primo quadrimestre 2013	12

Tasso di variazione delle conferenze di valutazione rispetto all'esercizio precedente	(n. conferenze di valutazione ANNO Y - n. conferenze di valutazione ANNO X)/ n. conferenze di valutazione ANNO X	-35%	dati stimati sulla base del primo quadrimestre 2013. Rispetto all'anno precedente non ci sono né energia né pianificazione	16%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	4%	€. 6396343,36 sono nella disponibilità dei LL.PP. per i progetti di mitigazione rischio idrogeologico sulle aste del Varaita e del Po.	2%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	2%	€. 1938192,12 sono nella disponibilità dei LL.PP. per i progetti di mitigazione del rischio idrogeologico sulle aste del Varaita e del Po.	5%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)				
% tempi impiegati/tempi di legge	n. giorni per istruttoria	100% (V.I.A.) 100% (Acque) 90% (Cave)		100% (V.I.A.) 100% (Acque) 90% (Cave)
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. giorni per istruttoria	32 gg (V.I.A.) 40 gg (Acque) 30 gg.(Cave)		28 gg (V.I.A.) 40 gg (Acque) 30 gg.(Cave)
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Diritti istruttori incassati (per tipologia di materia):				
€/addetti	importi incassati/ n. addetti dedicati	€ 4.802	dati stimati sulla base del primo quadrimestre 2013	€ 27.679

Settore Gestione risorse del territorio (Ufficio ENERGIA) - FANTINO Luciano

Indicatori in materia di ENERGIA	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Indice di interesse per l'attività (per tipologia di intervento):				
% incremento o decremento domande/istanze/adempimenti rispetto all'esercizio precedente	(n. domande, istanze, adempimenti ANNO Y - n. domande, istanze, adempimenti ANNO X)/ n. domande, istanze, adempimenti ANNO X	10%	E' recente la disaggregazione di questi dati dal Settore Gestione Risorse Territorio	
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento):				
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate/ n. domande presentate	95%		
Indici di controllo delle attività svolte (tipologia di intervento e ove previsto):				
% sanzioni/esito controlli	n. provvedimenti sanzionatori/ n. esito controlli	1%		
Numero medio di autorizzazioni per addetto	n. autorizzazioni/ n. addetti dedicati	20		
Tasso di variazione delle conferenze di valutazione rispetto all'esercizio precedente	(n. conferenze di valutazione ANNO Y - n. conferenze di valutazione ANNO X)/ n. conferenze di valutazione ANNO X	-18%	Decremento legato alla disaggregazione dei dati dal Settore Gestione Risorse Territorio	
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	50%		
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	25%		

INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)				
% tempi impiegati/tempi di legge	n. giorni per istruttoria	70%		80%
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. giorni per istruttoria	27		30 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Diritti istruttori incassati (per tipologia di materia):				
€/addetti	importi incassati/ n. addetti dedicati	€ 7.500		

C.d.C. 020 – Pianificazione territoriale

Settore Gestione risorse del territorio (Ufficio PIANIFICAZIONE) - FANTINO Luciano

Indicatori in materia di PIANIFICAZIONE TERRITORIALE	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Indice di soddisfacimento delle domande:				
% pareri scritti concessi/ richiesti	n. pareri e osservazioni scritti concessi/n. pareri richiesti	90%		90%
Numero medio di richieste di esame per addetto (per tipologia di richiesta)	n. richieste di esame/ n. addetti	58	Sulla base delle attuali richieste se ne può presumere una diminuzione	65

Numero medio di ricerche, indagini, consulenze ed elaborazioni SIT per addetto	n. ricerche, indagini, consulenze elaborazioni/ n. addetti	80	In base alle attività che si intendono avviare si presume un incremento delle funzioni indicate	47
Numero conferenze per addetto	n. conferenze di pianificazione e di servizio interne/ n. addetti	30		36
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	---	nessun residuo in entrata	---
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	10%		5%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi di risposta (per tipologie di richieste)	n. giorni intercorsi tra arrivo richieste pareri ed emissione pareri	20 gg (documento programmatico varianti strutt. di conferenza) 50 gg.(doc. progr. progetto preliminare varianti generali) 35 gg (varianti parziali) 60 gg (varianti strutturali di conferenza) 90 gg (varianti generali)	E' stata di recente modificata la legge urbanistica regionale.	20 gg (documento programmatico varianti di conferenza) 60 gg.(progetto preliminare varianti di conferenza) 35 gg (varianti parziali) 50 gg (varianti generali)

7) PROVINCIA SOLIDALE
Politiche sociali e sanitarie

C.d.C. 021 – Politiche sociali

Settore Politiche sociali e famiglia - MONDINO Maria Maddalena

Indicatori in materia di POLITICHE SOCIALI	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
<i>INDICATORI DI EFFICACIA</i>				
Indice di interesse per l'attività dello Sportello Pubblica Tutela				
% variazione accessi rispetto all'esercizio precedente	(n. accessi ANNO Y - n. accessi ANNO X)/ n. accessi ANNO X (%)	2%		23%
% variazione ore sportello rispetto all'esercizio precedente	(n. ore ANNO Y - n. ore ANNO X)/ n. ore ANNO X (%)	3%		8%
Gestione delle risorse destinate ad asili nido e micro nido comunali				
% beneficiari/aventi diritto	n.comuni e n.strutture beneficiari/ n.comuni e n.strutture aventi diritto	100%		100
% variazione comuni e strutture aventi diritto rispetto all'esercizio precedente	(n. comuni e strutture ANNO Y - n. comuni e strutture ANNO X)/ n. comuni e strutture ANNO X (%)	0%		26%
Indice di efficacia attività di vigilanza IPAB				
% controlli effettuati	n.controlli effettuati C.d.A. IPAB/ n.IPAB del territorio provinciale	100%	n. 178 IPAB	99%

Indice di efficacia monitoraggio requisiti Albo Cooperative Sociali				
% controlli effettuati	n. controlli effettuati su bilanci, relazioni e base sociale/ n. Cooperative Sociali iscritte all'Albo del territorio provinciale	100%	N. 102 Cooperative sociali	97%
Indice di efficacia attività di concertazione e programmazione ufficio immigrati				
Progetto GOAL: partnership richiesta/partnership effettive	n. partnership richieste/ partnership effettive	100%	n. 14 partnership richieste (n. 3 partner effettivi + n. 11 partner di rete allargata)	---
% progetti presentati/progetti concertati con Enti del territorio provinciale	progetti presentati/progetti concertati	100%	n. 3 progetti presentati/ n. 3 progetti concertati: GOAL - INTEGRARESPI CRC - INTEGRARESPI COMPAGNIA S.PAOLO	100%
Indice di sostenibilità domanda di realizzazione di corsi aggiornamento e formazione permanente sul territorio				
% progetti finanziati/progetti presentati	n. progetti finanziati/ n. progetti presentati a bando	100%		100%
Indice di efficienza monitoraggio requisiti Albo Associazioni volontariato				
% controlli effettuati	n. controlli effettuati su bilanci, relazioni attività svolte/ n. Associazioni di volontariato iscritte all'Albo del territorio provinciale	100%	N. 517 Associazioni iscritte	97%
Indice di efficacia attività servizio civile nazionale				
% n. volontari in servizio/n.posti a bando	volontari in servizio/n. posti a bando	98%	In attesa di conoscere il numero dei posti a bando assegnati	97%

Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	1%		22%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	1%		33%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi di istruttoria pratiche	n. giorni medi evasione pratiche	20gg		20 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Indice di capacità di attrazione delle risorse attraverso presentazione di progetti				
% finanziamenti richiesti / importo dei progetti		81%	Importo co-finanziamento progetti presentati Euro 109.462 , importo finanziamenti richiesti Euro 470.518 / Importo totale dei progetti 579.980	n.p.
Indice di ripartizione spesa per interventi Settore Politiche Sociali				
Spesa media per attività di intervento in campo sociale	budget totale di spesa dedicato alle politiche sociali	€ 0		€ 0

8) PROVINCIA DELLE PARI OPPORTUNITA'
Politiche per i giovani e delle pari opportunità

C.d.C. 022 – Politiche giovanili e pari opportunità

Settore Lavoro e cultura - DE STEFANIS Pier Luigi

Indicatori in materia di POLITICHE GIOVANILI E PARI OPPORTUNITA'	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
<i>INDICATORI DI EFFICACIA</i>				
Tasso di crescita dell'attività di promozione e diffusione della cultura di parità e di pari opportunità rispetto all'esercizio precedente	(n. gruppi tecnici a cui l'ufficio partecipa per definizione piani, bandi, ecc. ANNO Y - n. gruppi tecnici a cui l'ufficio partecipa per definizione piani, bandi, ecc. ANNO X/ n. gruppi tecnici a cui l'ufficio partecipa per definizione piani, bandi, ecc. ANNO X	-23%	I gruppi tecnici si prevedono prudenzialmente in diminuzione rispetto agli anni precedenti per la difficoltà di prevedere con certezza le risorse assegnate per le attività del 2013	0%
	(n. relazioni tecniche ad incontri formativi e seminari esterni ANNO Y - n. relazioni tecniche ad incontri formativi e seminari esterni ANNO X)/ n. relazioni tecniche ad incontri formativi e seminari esterni ANNO X	17%		50%
Indici dell'interesse per l'attività (per tipologia d'intervento):				
% incremento o decremento domande rispetto all'esercizio precedente	(n. domande presentate (per contributo, per interventi sul territorio, ecc.) ANNO Y - n. domande presentate (per contributo, per interventi sul territorio, ecc.) ANNO X)/ n. domande presentate (per contributo, per interventi sul territorio, ecc.) ANNO X	-3%		32%

Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento):				
% domande ammesse/ presentate	n. domande ammesse/ n. domande presentate	83%		44%
% domande finanziate/ ammesse	n. domande finanziate/ n. domande ammesse	80%		85%
% importo ammissibile/ richiesto	ammontare finanziamento ammissibile/ ammontare finanziamento richiesto	83%		97%
% importo concesso/ ammissibile	ammontare finanziamento concesso/ ammontare finanziamento ammissibile	80%		99%
% interventi realizzati/ interventi segnalati o richiesti	n. interventi realizzati/ n. interventi segnalati o richiesti	100%		n.p.
Tasso di variazione annua del numero di eventi significativi che la Provincia finanzia	(n. eventi finanziati ANNO Y - n. eventi finanziati ANNO X)/ n. eventi finanziati ANNO X	-59%		n.p.
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	5%	Le tempistiche degli incassi dipendono dall'erogazione regionale dei fondi	55%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	20%	Le tempistiche dei pagamenti dipendono dall'erogazione regionale dei fondi	53%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempi medi di istruttoria/assegnazione dei finanziamenti (per attività omogenee)	n. giorni	60 gg		60 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Importo medio del finanziamento erogato per evento	importo dei finanziamenti/ n. di eventi	€3.991		n.p.

Importo medio degli eventi realizzati	valore complessivo degli eventi/ n. eventi realizzati	€8.615		n.p.
---------------------------------------	---	--------	--	------

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai Comuni.

C.d.C. 023 – Affari generali, contratti ed espropri

Settore Affari generali e contratti - MUSSO Raffaella

Indicatori in materia di AFFARI GENERALI E CONTRATTI	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
% contenziosi appalti/numero imprese partecipanti alle gare	n. contenziosi/ n. imprese partecipanti alle gare	0,40%	dato costruito su trend quinquennale	0%
% gare bandite/acquisite agli atti	n. gare bandite/ n. gare acquisite agli atti	100%	dato costruito su trend quinquennale	100%
% modulistica aggiornata on line a favore dell'utenza interna ed esterna	n. moduli on line aggiornati/ n. moduli	96%	in linea con l'anno precedente	96%
% incidenza dell'attività di consulenza a settori interni e soggetti esterni sul monte ore complessivo	n. ore di consulenza/ monte ore complessivo	44%	il dato tiene conto dell'attività di supporto ed assistenza ai settori nella gestione dei flussi documentali, delle consulenze in materia di appalti ed espropri ai settori e soggetti esterni	44%
% incidenza dei servizi reception presidenza, sale sul monte ore complessivo	n. ore dedicate ai servizi reception, sale/ monte ore complessivo	70%	dati riferiti al servizio uscieri. Dal 2013 apertura reception via M. D'Azeglio 8 con presenza quasi fissa dell'usciera con relativo aumento delle ore dedicate rispetto al 2012	68%

% incidenza dei servizi movimentazione pratiche, posta EU e commissioni sul monte ore complessivo	n. ore dedicate ai servizi movimentazione pratiche, posta EU e commissioni/ monte ore complessivo	30%	dati riferiti al servizio uscieri complementare rispetto al dato sopraindicato	32%
Numero medio di atti protocollati in entrata per addetto	n. protocolli in entrata/ n. addetti del servizio	10.223	dato in linea con l'andamento del biennio precedente	10.413
% incidenza delle ricerche d'archivio per l'utenza interna ed esterna sul monte ore complessivo	n.ore di ricerca d'archivio/ n.ore complessive	16%	dato in crescita rispetto al biennio precedente causa avvio sistemazione archivio di deposito 1980/2000 e passaggio archivio corrente 2001/2010 all'archivio di deposito	13%
Tasso di variazione dei sinistri rispetto all'esercizio precedente	n. sinistri denunciati ANNO Y - n. sinistri denunciati ANNO X/ n. sinistri denunciati ANNO X	-15%	non è possibile fare alcuna previsione circa il n. di sinistri che verrà aperto nel corso del corrente anno (dato legato ad condizione strade, eventi atmosferici ed altre condizioni esterne)- per cui si ribalta quello dell'anno precedente senza alcuna significativa valenza comparativa (dato puramente statistico)	-15%

Incidenza del contenzioso sui sinistri				
% contenziosi/sinistri	n. contenziosi/ n. sinistri denunciati	10%	non è possibile fare alcuna previsione circa il n. di sinistri (dato legato ad condizione strade, eventi atmosferici ed altre condizioni esterne), nè dei ricorsi (l'unico effetto deflattivo sarebbe soddisfare tutte le richieste)- per cui si ribalta quello dell'anno precedente senza alcuna significativa valenza comparativa (dato puramente statistico)	10%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	0	2 residui attivi relativi ad espropri per un ammontare complessivo di euro 358.93. in istruttoria presso altro settore	0%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	10%	a seguito verifica straordinaria residui franchige assicurative effettuato lo scorso anno, l'andamento delle principali voci di residuo è legato alla chiusura dei sinistri da parte delle compagnie.	54 % (residui settore al netto della gestione assicurazioni) 0% (residui gestione assicurazioni)
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempo medio per indizione gare d'appalto standard dal momento della presa in carico	n. giorni	30 gg	in linea con l'anno precedente	30 gg

INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
% invii per raccomandata	n. invii per raccomandata/ n. invii totali	24%	dato in diminuzione rispetto al triennio precedente per aumento utilizzo PEC (+125% 2013 su 2012) e leggero calo dei volumi causa crisi economica (dato con valenza statistica)	33%

C.d.C. 024 – Sistemi informativi

Settore Tecnologie e acquisti tecnologici - RISSO Alessandro

Indicatori in ambito INFORMATICO	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Numero medio di postazioni informatiche per addetto	n. postazioni informatiche/ n. addetti del servizio di assistenza	250	Il parco pc è rimasto stabile nonostante il ridotto ricambio, ciò provoca un progressivo invecchiamento del materiale ed in prospettiva un aumento delle richieste sull'assistenza.	250
Numero medio di server per addetto	n. server virtuali e fisici/ n. sistemisti server	16	Sono presenti 42 server virtuali e 6 server fisici	16
Numero medio di apparati di rete per addetto	n. di apparati di rete attivi (switch, router, firewall, stampanti, bollatrici)/ n. sistemisti rete	73	Con la chiusura di alcune sedi si sono ridotti il numero degli apparati di rete. Anche il piano di ottimizzazione e riduzione delle stampanti incide sul numero degli apparati.	85

Numero medio di applicazioni utilizzate dall'ente per addetto	n. applicazioni utilizzate nell'Ente/ n. addetti	12	Il numero di applicazioni utilizzate nell'Ente è desunto dal Documento Programmatico della Sicurezza 2013. Sono esclusi i software tecnici dei sistemi informativi	12
Numero medio annuo di interventi per addetto	n. interventi richiesti dagli utenti di rete (e-mail, telefono, altro)/ n.addetti	1.500	Il progressivo invecchiamento del parco computer ha portato un incremento delle richieste di assistenza. Per il futuro si può prevedere un ulteriore incremento. Anche i lavori di adeguamento degli uffici per gli spostamenti del personale ha portato un picco di richieste. Si è consolidata la richiesta di assistenza sugli applicativi a supporto della dematerializzazione.	1.450
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	---	Non vi sono residui attivi da riscuotere	---
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	80%	La natura dei servizi informatici, le modalità di finanziamento e di fatturazione portano ad esaurire nell'arco di un anno dall'avvio dei contratti i pagamenti dovuti alle imprese. L'indice di smaltimento atteso è stimato nell' 80% poiché il periodo di validità della maggior parte dei contratti coincide con l'anno solare. La restante parte è liquidata in corso d'anno.	90%

INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempo medio di intervento su segnalazioni di malfunzionamenti informatici	n. giorni	0,5 gg	Il tempo medio di intervento è, generalmente, molto basso. Gli interventi risolutivi, gestibili con le sole competenze interne, sono limitati ad un massimo di 4 ore di disservizio	0,5 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Ammortamento medio su base annuale di un PC	Ammortamento medio acquisto PC (computato sugli acquisti degli ultimi 5 anni)	€ 695		€ 136,47
Costo % dei server virtuali rispetto ai server fisici	costo totale infrastruttura virtualizzazione per 5 anni di vita/ costo totale per soluzione standard con soli server fisici per 5 anni di vita	27%	Costo sostenuto per intera infrastruttura di virtualizzazione, compreso hardware, licenze, consumi elettrici per 5 anni di vita/ Costo presunto per 42 server fisici, compreso acquisto hardware e consumi elettrici per 5 anni di vita	27%

C.d.C. 025 – Segreteria generale, affari legali e controllo di gestione

Segreteria Generale - GIANNACE Domenica Maria

Indicatori in materia LEGALE	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Tasso di variazione delle cause rispetto all'esercizio precedente	(n. cause trattate (pendenti + definite) ANNO Y - n. cause trattate (pendenti + definite) ANNO X)/ n. cause trattate (pendenti + definite) ANNO X	27%		-25,37%
Numero medio di cause trattate per addetto	n. cause trattate (pendenti + definite)/ n. addetti all'attività legale	64		50
consulenze - pareri forniti agli uffici	n. consulenze orali e scritte (comprese per Commissione per L. n. 689/81) e pareri/ n. uffici	53		56
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	--	non vi sono residui attivi	
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	10%		17,56%

C.d.C. 026 – Personale

Settore Personale e organizzazione - ELIA Ezio

Indicatori in materia di PERSONALE	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Numero medio di dipendenti per addetto	n. dipendenti (compresi co.co.co.)/ n. addetti del servizio	38	media aritmetica del n. dip e cococo tra 1/1 e 31/12 / n. addetti in servizio stesso periodo	40

Indice di diffusione dell'attività di formazione	n. ore di corsi di formazione realizzate/ n. medio dipendenti	5	hp ore su andamento esecuzione piano formazione	8
Numero di variazioni di rapporto di lavoro per addetto	n. comunicazioni ai CPI (assunzioni, cessazioni, part-time, trasferimenti, ecc), n. maternità, n. trasformazioni in part-time/ n. addetti del servizio	15	stima con proiezioni da variazioni in procedura perseo	14
Numero di erogazioni di servizi esterni per addetto	n. stage, tirocini, LPU/ n. addetti del servizio	0,72		1
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	---	non rilevante	---
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	62%		77%
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Costo medio di gestione di un dipendente	costo del servizio/ n. dipendenti (compresi co.co.co.)	€ 966	stima costo settore 2013	€ 926
Incidenza della spesa di personale sulla spesa corrente	spesa di personale/ spesa corrente	21%	indicatore calcolato sulle componenti assoggettate al limite di spesa - ipotizzato in aumento per elevata riduzione spesa corrente per tagli normativi	20,87%

C.d.C. 027 – Organi istituzionali

Settore Presidenza - GASTALDI Dario

Indicatori in ambito ISTITUZIONALE	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Numero medio di delibere lavorate per addetto	n. delibere lavorate/ n. addetti del servizio	100		92
Tasso di variazione delle azioni di sistema (convegni, conferenze stampa, comunicati stampa)	n. azioni promosse ANNO Y - n. azioni promosse ANNO X/ n. azioni promosse ANNO X	0%		-24%
Tasso di variazione annua del numero di report/comunicazioni gestite in materia di società partecipate	n. comunicazioni ANNO Y - n. comunicazioni ANNO X/ n. comunicazioni ANNO X	0%		-6%
Tasso di variazione annua del numero di incontri dell'Ufficio Presidenza	n. incontri ANNO Y - n. incontri ANNO X/ n. incontri ANNO X	6%		7%
Numero di comunicazioni istituzionali per addetto (ivi comprese le e-mail)	n. di comunicazioni/ n. addetti del servizio	4.200		4.321
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	---	Non ci sono residui attivi	---
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	100%		70%

C.d.C. 028 – Gestione finanziaria ed economica

Settore Economico finanziario - CANAVESE Loredana

Indicatori in ambito ECONOMICO FINANZIARIO	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Numero di transazioni di cassa economale per addetto	n. transazioni di cassa economale/ n. addetti del servizio	600		586
Indice di soddisfacimento della gestione del magazzino:				
% domande evase/presentate	n. domande evase/ n. domande presentate	95%		97%
Indice di riscossione delle entrate proprie	importo riscosso (tit.I al netto compartec. Irpef)/ importo accertato (tit.I al netto compartec. Irpef)	98%	in attesa definizione manovra di entrata	99,56%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	50%		45%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	50%		59%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE				
Tempo medio dei pagamenti di cassa economale	n. giorni	1 gg		1 gg
Tempo medio di evasione delle richieste di magazzino	n. giorni	2 gg		2 gg
Tempo medio di esecuzione dei mandati informatici del tesoriere	n. giorni	1 gg		1 gg
Tempo medio di rilascio dei pareri di regolarità contabile	n. giorni	3 gg		3 gg

INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA				
Incidenza dei volumi di acquisti di beni e servizi sulle gare svolte	importi degli acquisti/ n. gare svolte	€ 5.000	svolte gare nel 2011 pluriennali tra cui: buoni pasto, cancelleria, vestiario antinfortunistica, automezzi	€ 3.841

C.d.C. 029 – Programmazione socio-economica e progetti comunitari

Settore Lavoro e cultura - DE STEFANIS Pier Luigi

Indicatori in materia di POLITICHE COMUNITARIE	Dati di base	Performance attesa 2013	Note	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA				
Indice di finanziamento dei programmi comunitari:				
Incidenza % della contribuzione provinciale sull'ammontare complessivo della contribuzione da parte dei soggetti pubblici su progetti esistenti - nuovi progetti	contribuzione provinciale su progetti esistenti, nuovi/ contribuzione regionale, europea o altra su progetti esistenti - nuovi	0,86%		3%
Indici di realizzazione PIT Alcotra/P.S.R. 2007-2013:				
% importo interventi complessivamente avviati/importo interventi programmati	valore complessivo interventi avviati nel corso esercizio/ valore complessivo interventi programmati dal PIT 2007/2013	3,42%		18%
% importo interventi complessivamente rendicontati/importo interventi programmati	valore complessivo interventi rendicontati dall'approvazione progetti/ valore complessivo interventi programmati dal PIT 2007/2013	77,33%		57%

Indice di assistenza al programma comunitario Alcotra 2007-2013 per addetto	n. ore dedicate all'assistenza/ n.addetti dedicati	21		101
	n. ore dedicate all'assistenza dagli addetti su base annua/n. ore complessivamente rese dagli addetti su base annua	1%		6%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	21%	L'incasso dipende da due variabili: a) tempi e procedura di verifica delle spese dichiarate sia da parte Italiana che Francese e b) dalla situazione di liquidità della Regione Piemonte (che potrebbe rinviare al prossimo esercizio finanziario il pagamento programmato)	1%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	11%		12%