

ALL.B - INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

1) PROVINCIA IN MOVIMENTO

Grandi infrastrutture, viabilità e trasporti. Protezione civile.

C.d.C. 001 - Opere pubbliche e infrastrutture

Settore Viabilità Cuneo e Saluzzo - ENRICI Riccardo

Settore Viabilità Alba e Mondovì - GIAMELLO Giuseppe

Settore Opere pubbliche e infrastrutture - Ufficio Protezione civile - NOVELLO Enzo

Indicatori in materia di VIABILITA'	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Indici di progettazione:						
% studi di fattibilità e progetti preliminari/progetti	valore studi di fattibilità e progettazione preliminare/ valore progettazione totale	29%		23%	75%	53%
% progetti definitivi/progetti	valore progettazione definitiva/ valore progettazione totale	20%		14%	16%	61%
% progetti esecutivi/progetti	valore progettazione esecutiva/ valore progettazione totale	51%		34%	9%	30%
Numero medio di procedimenti autorizzatori ed espropriativi per progetto	n. procedimenti autorizzatori ed espropriativi/ n.progetti	6		6	6	6
Indice di stasi (tiene conto delle procedure relative ai progetti complessi, il cui iter di progettazione ed autorizzazione è superiore ai 12 mesi):						
% fasi progettuali non avviate con erogazione finanziamento confermata rispetto alle fasi progettuali con erogazione finanziamento confermata	n. fasi progettuali non avviate con erogazione finanziamento confermata/ n. fasi progettuali con erogazione finanziamento confermata	n.q.		19%	18%	59%
Indice di finanziamento con erogazione confermata:						

% progetti con finanziamento confermato/progetti	valore progettazione con erogazione finanziamento confermata/ valore progettazione totale	n.q.		63%	49%	59%
Numero medio fasi progettuali per tecnico	n. fasi progettuali/ n. tecnici	5		4,2	7,4	3,9
Numero medio Direzioni Lavori per tecnico	n. Direzioni Lavori (compresi interventi complementari)/ n. tecnici	6		5,7	7,5	3,3
Indici di realizzazione:						
% interventi iniziati/interventi programmati	valore complessivo interventi iniziati/ valore complessivo interventi programmati	n.q.		70%	48%	27%
% interventi realizzati/interventi con termine previsto nell'anno	valore complessivo interventi terminati/ valore complessivo interventi con termine programmato nell'anno	n.q.		62%	84%	54%
Estensione media strade provinciali coperte da un addetto	totale km di strade provinciali/ n. operatori stradali	27	esclusi capocantonieri	25	23,79	20,36 km 22,83 km
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	93%		81%	72%	n.p.
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	83%		80%	76%	70%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempi medi di rilascio autorizzazioni, concessioni, nulla osta	n. giorni (escluse le integrazioni documenti richieste)	60		60	60 gg	40 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Spesa media di gestione per km di strada provinciale	spesa del servizio (compreso il personale -valore impegnato)/ totale km di strade provinciali	€ 2.343	dato da confermare dopo l'approvazione del Bilancio	€ 2.623	€ 2.715	€ 2.679
Spesa media al km della manutenzione ordinaria delle strade	spesa manutenzione ordinaria (valore impegnato per interventi di manutenzione ordinaria)/ totale km di strade provinciali	€ 4	dato da confermare dopo l'approvazione del Bilancio	€ 68	€ 48	€ 468

Spesa media al km per sgombero neve e materiali antigelivi	spesa per interventi di sgombero neve e materiali antigelivi (valore impegnato)/ totale km di strade provinciali	€ 1.748	dato da confermare dopo l'approvazione del Bilancio	€ 2.323	€ 2.270	€ 2.217
--	--	---------	---	---------	---------	---------

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

1) PROVINCIA IN MOVIMENTO

Grandi infrastrutture, viabilità e trasporti. Protezione civile.

C.d.C. 002 - Trasporti pubblici locali e privati

Settore Politiche trasporti - NOVELLO Enzo

Indicatori in materia di POLITICHE TRASPORTI	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Numero medio di pratiche per addetto (per tipologia di pratiche)	n. pratiche/ n. addetti del servizio	333	le pratiche includono le attività del TPL, noleggio autobus con conducente, trasporto conto proprio, trasporto conto terzi, autoscuole, agenzie pratiche auto, officine revisione. N.B. E' attualmente in fase di registrazione un DPCM che dispone il trasferimento dell'Albo Autotrasportatori conto terzi alla UMTC. Dal 1.02.2015 una unità di personale posta in quiescenza	300	314	380
Numero medio di controlli sul territorio per addetto nel campo dei trasporti privati (per tipologia di verifica)	n. di controlli, sopralluoghi, ispezioni per tipologia di verifica/ n. di addetti del servizio (che svolgono sopralluoghi)	50		50	50	97,5
Numero medio di controlli sul territorio per addetto nel campo del trasporto pubblico locale (per tipologia di verifica)	n. di controlli, sopralluoghi, ispezioni per tipologia di verifica/ n. di addetti del servizio (che svolgono sopralluoghi)	70	Includono i sopralluoghi della gestione del contratto TPL, del censimento delle fermate bus e le ispezioni	70	70	166
Numero medio di controlli sul territorio per giorno lavorativo (per tipologia di verifica)	n. di controlli, sopralluoghi, ispezioni per tipologia di verifica/ n. di giorni lavorativi per anno (c.a. 220)	3		3	3	5,5

Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	85%	I residui attivi del settore dipendono in larga parte dai trasferimenti regionali nel campo del TPL.	85%	85%	86,95%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	80%	I mancati trasferimenti regionali nel campo del TPL impediscono la periodica e regolare liquidazione dei residui	80%	80%	71,09%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. medio di giorni per istruttoria	15gg	media aritmetica, non ponderata, dei tempi medi per l'istruttoria delle varie tipologie di pratiche; non tengono conto dei tempi dovuti a soggetti esterni all'Ente (antimafia, casellario giudiziario, motorizzazione civile, ecc.)	15gg	15 gg	15

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

1) PROVINCIA IN MOVIMENTO

Grandi infrastrutture, viabilità e trasporti. Protezione civile.

C.d.C. 003 - Servizi di Protezione civile

Ufficio Protezione civile - NOVELLO Enzo

Indicatori in materia di PROTEZIONE CIVILE	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Numero medio di documenti di allertamento inviati per operatore	n. complessivo di documenti inviati/ n. addetti	7	il parametro è legato alla strutturazione del sistema di allertamento ai fini di protezione civile e quindi al verificarsi di situazioni di attenzione-allarme sul territorio provinciale. Gli addetti sono costituiti dal personale assegnato al servizio (3) e dal personale reperibile operante in altri uffici (8).	7	9,4	7
Numero medio di trasmissioni per allertamento	n. invii multicanale/ n. allertamenti	350	il parametro è legato alla strutturazione del sistema di allertamento ai fini di protezione civile e quindi all'estensione del territorio provinciale nel quale si verificano situazioni di attenzione-allarme	447	461	183
Numero medio di segnalazioni - attivazioni gestite per addetto (compreso il servizio di pronta reperibilità)	n. rapporti compilati/ n. addetti	8	il parametro è legato alle segnalazioni/ricieste di intervento prese in carico dal servizio	9	7,5	7
Numero medio di aggiornamenti caricati a sistema per la gestione del volontariato di protezione civile per addetto	n. aggiornamenti caricati sul database specifico/ n. addetti	200	parametro legato alla gestione amministrativa dei gruppi/associazioni di volontariato	354	340	184
Tasso di variazione dei corsi di formazione e aggiornamento rispetto all'esercizio precedente	(n. corsi ANNO Y - n.corsi ANNO X)/ n.corsi ANNO X	5%		29%	-12,5%	60%

ufficio Controllo di Gestione

Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	10%		91%	21%	16%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	5%		18%	74%	67%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempo medio di redazione delle osservazioni ai piani di protezione civile inviati dai comuni	n. giorni	30 gg		32 gg	25 gg	32 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Importo medio della spesa destinata al superamento dell'emergenza	valore impegnato per il superamento dell'emergenza/ ammontare complessivo trasferito per le funzioni di protezione civile	0%		0%	0%	0%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

2) COMPETENZA STRATEGICA

Edilizia scolastica e patrimonio

C.d.C. 004 - Edilizia

Direzione Mobilità e infrastrutture - NOVELLO Enzo

Indicatori in materia di EDILIZIA	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Indici di progettazione:						
% studi di fattibilità e progetti preliminari/progetti	valore studi di fattibilità e progettazione preliminare/ valore progettazione totale	60%		61%	104%	35%
% progetti definitivi/progetti	valore progettazione definitiva/ valore progettazione totale	4%		4%	28%	29%
% progetti esecutivi/progetti	valore progettazione esecutiva/ valore progettazione totale	80%		88%	24%	48%
Numero medio di procedimenti autorizzatori per progetto	n. procedimenti autorizzatori/ n. progetti	4		4	4	4
Indice di stasi (tiene conto delle procedure relative ai progetti complessi, il cui iter di progettazione ed autorizzazione è superiore ai 12 mesi):						
% fasi progettuali non avviate con erogazione finanziamento confermata/fasi progettuali con erogazione finanziamento confermata	n. fasi progettuali non avviate con erogazione finanziamento confermata/ n. fasi progettuali con erogazione finanziamento confermata	n.q.		7%	0%	20%
Indice di finanziamento:						
% progetti finanziati/progetti	valore progettazione finanziata/ valore progettazione totale	n.q.		60%	18%	49%
Numero medio fasi progettuali per tecnico	n. fasi progettuali/ n. tecnici	5		5	6,38	3,9
Numero medio Direzioni Lavori per tecnico	n. Direzioni Lavori (compresi interventi complementari)/ n. tecnici	4		4	4,25	4,3

Indici di realizzazione della manutenzione straordinaria:						
% interventi iniziati/interventi programmati	valore complessivo interventi iniziati/ valore complessivo interventi programmati	n.q.		144%	79%	33%
% interventi terminati/interventi con termine programmato nell'anno	valore complessivo interventi terminati/ valore complessivo interventi con termine programmato nell'anno	n.q.		106%	100%	91%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati		- vengono gestiti esclusivamente residui attivi in conto capitale		-	
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	20%		81%	92%	61%
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Spesa al metro quadro della manutenzione straordinaria degli immobili (interventi programmati e contratti aperti)	spesa manutenzione straordinaria immobili (compreso il personale)/ totale mq immobili	€ 5,00	dato da confermare dopo l'approvazione del Bilancio	€ 5,11	€ 6,12	€ 18,13

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

2) COMPETENZA STRATEGICA

Edilizia scolastica e patrimonio

C.d.C. 005 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali e sicurezza interna

Uffici Gestione patrimonio e sicurezza del Settore Edilizia e patrimonio - FRENI Fabrizio

Indicatori in materia di PATRIMONIO E SICUREZZA	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Indici di realizzazione della manutenzione ordinaria (n. e valore):	interventi effettuati					
% interventi effettuati/interventi richiesti	n. interventi effettuati/ n. interventi richiesti	65%		67%	69%	67%
Numero medio di interventi per addetto	n. interventi effettuati/ n. addetti del servizio	130		123	145	136
Numero medio di interventi su presidi di sicurezza per addetto	n. interventi/ n. addetti	40		21	24	40
Numero medio di interventi in materia di sicurezza per edificio provinciale	n. interventi/ n. edifici	1,2		1,29	1,3	1,6
Indice di copertura della formazione in materia di sicurezza da parte del personale interno	n. corsi di formazione effettuati interamente dal servizio/ n. corsi totali	5%		48%	45%	38%
Numero medio di soggetti formati per formatore	n. soggetti formati/ n. formatori	45		47	29	15
Numero medio di visite sanitarie gestite per addetto	n. visite sanitarie gestite/ n. addetti	434		238	220	235
Numero medio di pratiche gestite in tema di valutazione dei rischi per addetto	n. documenti aggiornati e/o nuovi documenti e n. sopralluoghi con medico competente e con campionamenti/ n. addetti del servizio	9		20	5	45
Indice di soddisfazione delle domande per reliquati e accatastamenti:						
% domande evase/presentate	n. domande evase/ n. domande presentate	95%		95%	95%	95%

Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	50%		5%	57%	56,30%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	80%		88%	87%	88%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempi medi di intervento su segnalazione dei gestori degli immobili	n. giorni	20gg		20gg	20 gg	20 gg
Tempo medio di intervento per sicurezza su richiesta	n. giorni	2gg		2gg	2 gg	2gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Spesa al metro quadro della manutenzione ordinaria degli immobili	spesa manutenzione ordinaria immobili (valore impegnato per interventi di manutenzione ordinaria)/ totale mq immobili	n.q.		€ 1,05	€ 0,53	€ 0,94
Spesa per il personale addetto alla manutenzione ordinaria	spesa del personale addetto alla manutenzione ordinaria/ totale mq immobili	n.q.		€ 1,74	€ 1,81	€ 1,76
Spesa media per intervento di manutenzione ordinaria (per tipologia)	spesa complessiva di manutenzione ordinaria (compreso il personale)/ n. interventi	n.q.		173 (falegnameria) 785 (tinteggiature) 1635 (edili) 175 (elettrici) 310 (idraulici e fabbri)	€ 170 (falegnameria) € 696 (tinteggiature) € 851 (edili) € 140(elettrici) € 257 (idraulici e fabbri)	€ 172 (falegnameria) € 659 (tinteggiature) € 972 (edili) € 186 (elettrici) € 241 (idraulici e fabbri)
Spesa al metro quadro della manutenzione ordinaria delle scuole	valore impegnato per interventi di manutenzione ordinaria scuole/ totale mq immobili scolastici	n.q.		€ 0,98	€ 0,49	€ 0,85
Spesa al metro quadro della gestione ordinaria delle scuole (per pulizie, utenze, ecc)	spesa gestione ordinaria scuole/ tot. mq immobili scolastici oggetto della gestione (superficie netta)	n.q.		€ 4,45	€ 4,89	€ 3,92
Spesa per personale addetto alla manutenzione ordinaria	spesa per personale addetto alla manutenzione ordinaria/ totale mq immobili scolastici	n.q.		€ 1,95	€ 2,02	€ 1,97
Spesa al metro cubo della gestione calore	spesa gestione calore/ totale metri cubi immobili scolastici	n.q.		€ 1,44	€ 1,68	1,58

Tasso di variazione della spesa di gestione calore rispetto al triennio precedente	(spesa annua di gestione calore ANNO Y - spesa annua media di gestione calore triennio precedente)/ spesa annua media di gestione calore triennio precedente (%)	-13,55%		-17%	11,26%	4,92%
Tasso di variazione del numero delle utenze rispetto al triennio precedente	(n.delle utenze ANNO Y - n.medio delle utenze triennio precedente)/ n.medio delle utenze triennio precedente (%)	-2,76%		-9%	-5,75%	-4,52%
Indice di copertura delle locazioni passive con quelle attive						
% incasso locazioni attive/spese locazioni passive	incasso locazioni attive/ spesa locazioni passive	51%	sono cessati i contratti di locazione attivi con la Prefettura di Cuneo e con Villa Alda di Bordighera (a seguito di alienazione degli immobili) e i contratti passivi di alcuni uffici Agricoltura	89%	152%	98,70%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

3) SCOMMESSE SUL FUTURO

Servizi scolastici e istruzione

C.d.C. 006 - Istruzione

Settore Formazione e istruzione - MERIGGIO Claudio

Indicatori in materia di ISTRUZIONE	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Indice di interesse per l'attività:						
% incremento o decremento istanze rispetto all'esercizio precedente	(n. domande ANNO Y - n.domande ANNO X)/n.domande ANNO X	-30%		-33%	-66%	0%
Indice di soddisfacimento delle domande:						
% domande valutate/ presentate	n. domande valutate/ n. domande presentate (per contributi alle spese)	100%		100%	100%	100%
% domande ammesse/ valutate	n. domande ammesse/ n.domande valutate	100%		100%	100%	100%
Capacità di gestione - coordinamento e promozione delle politiche dell'istruzione per addetto	n. enti locali (comuni -comunità montane), n. autonomie scolastiche, n. plessi scolastici, popolazione scolastica coinvolta/ n. addetti del settore	500	Rapporto tra il numero degli enti locali, le autonomie scolastiche, i plessi scolastici ed il numero degli addetti al servizio	528	408	340
Tasso di crescita delle azioni di sistema rispetto all'esercizio precedente	(n. tavoli di concertazione (conferenze, gruppi, tavoli), n. pubblicazioni, rapporti, presentazioni ANNO Y - n. tavoli di concertazione (conferenze, gruppi, tavoli), n. pubblicazioni, rapporti, presentazioni ANNO X)/ n. tavoli di concertazione (conferenze, gruppi, tavoli), n. pubblicazioni, rapporti, presentazioni ANNO X	10,00%		-18%	-8%	-8%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	40%		46%	99%	54%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	40%		71%	86%	63%

INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempi medi di istruttoria - assegnazione dei finanziamenti (per attività omogenee) in relazione a quanto previsto dai bandi	n. giorni per istruttoria - assegnazione	25 gg		25 gg.	25 gg.	25 gg.
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Spesa media per intervento	(budget di spesa impiegato nelle politiche dell'istruzione+budget di risorse trasferite per gestione attività)/ n. di interventi	n.q.	Rapporto tra i budget di spesa impiegato ed il numero degli interventi	€ 11.284	€ 11.848	€ 12.206

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

4) PROMOZIONE DEL TERRITORIO

Politiche culturali, turismo e sport

C.d.C. 007 - Cultura

Settore Lavoro e cultura - MERIGGIO Claudio

Indicatori in materia di POLITICHE CULTURALI	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Indici dell'interesse per l'attività (L.R. 11/2009 Tutela e promozione patrimonio linguistico - L.R. 58/1978 Tutela e sviluppo beni culturali - L.R. 49/91 Sostegno attività formative settore bandistico, corale, strumentale - L.R. 38/2000 Sostegno attività musicali)						
% incremento o decremento delle mostre organizzate rispetto all'esercizio precedente	(n. nostre ANNO Y- n. mostre ANNO X)/ n.mostrre ANNO X	10%		13%	L'attività del settore è mutata nel corso degli anni	
Indici di soddisfacimento delle attività culturali						
% di mostre realizzati/interventi segnalati o richiesti	n. di richieste mostre realizzate/ n. mostre segnalate o richieste	50%		53%		
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	10%	Dato che è strettamente correlato con la situazione di cassa (liquidità) della Regione Piemonte	42%	75,24%	28%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	10%		60%	64,40%	66%

INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Importo medio della spesa sostenuta per l'organizzazione di mostre	Oneri finanziari sostenuti per organizzazione mostre d'arte espositive/ n. di mostre realizzate	€ 20	Le spese sono strettamente correlate con la concessione di eventuali contributi da parte del sistema bancario ed impiegate in sintonia con l'indirizzo politico programmatico annuale	€ 20	L'attività del settore è mutata nel corso degli anni	

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

4) PROMOZIONE DEL TERRITORIO

Politiche culturali, turismo e sport

C.d.C. 008 - Turismo e sport

Settore Politiche sociali e famiglia - **MONDINO Maria Maddalena**

Indicatori in materia di TURISMO E SPORT	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Gestione progetto Alcotra finanziato con risorse residue Alcotra 2007-2013:			Il progetto si sviluppa e termina nel corso del presente esercizio finanziario 2015.			
% riunioni tenute con i partners	N. di riunioni effettuate / n. riunioni programmate	100%		L'attività del settore muta nel corso degli anni		
% azioni progettuali	N. di azioni realizzate / n. azioni programmate	100%				
Numero medio di pratiche gestite dal settore per addetto	n. strutture ricettive trattate/ n. addetti del servizio	1610	la funzione delegata statistica turismo viene svolta da n. 1 addetto del servizio	1581	1513	1432
	n. iscrizioni elenchi professioni turistiche/ n. addetti del servizio	640 in elenco 20 nuove iscrizioni	la funzione delegata relativa alle professioni turistiche viene svolta da n. 1 addetto del servizio	910 iscritti storici - 732 attive - 632 in elenco - 133 nuove iscrizioni	886	831
	n. pratiche agenzie di viaggio/ n. addetti del servizio	230	la funzione delegata relativa alle agenzie di viaggio viene svolta da n. 1 addetto del servizio	224	204	198
	n. pratiche comuni turistici/ n. addetti del servizio	90	la funzione delegata relativa ai Comuni turistici viene svolta da n. 1 addetto al servizio	110	90	74
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	0%		13%	7%	12,54%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	0%		0%	17%	30,44%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

5) ECONOMIA DELLA PROVINCIA

Agricoltura, caccia e pesca, industria, commercio e artigianato. Aree marginali, montagna e servizi. Politiche del lavoro,

C.d.C.009 - Agricoltura e parchi naturali

Settore Politiche agricole, parchi e foreste - BALOCCO PAOLO

Indicatori in materia di AGRICOLTURA	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento ove ritenuto):						
% domande istruite/ presentate	n. domande istruite/ n. domande presentate	80%		85%	81%	84%
% domande ammesse/istruite	n. domande ammesse/ n. domande istruite	90%		96%	96%	97%
% autorizzazioni rilasciate/ richieste	n. autorizzazioni rilasciate/ n. autorizzazioni richieste	90%		94%	86%	100%
Indici di controllo delle attività svolte (per tipologia di intervento ove ritenuto):						
% controlli/domande istruite	n. controlli effettuati/ n. domande finanziate	5%		6%	5%	3%
% domande con inadempienze riscontrate/ controlli	n. inadempienze riscontrate/ n. controlli effettuati	10%		10%	11%	10%
Numero medio di pratiche per addetto (per tipologia di pratiche ove ritenuto)	n. pratiche/ n. addetti	300		390	297	409
Numero medio di contratti d'affitto e vendita quote latte per addetto	n. contratti/n. addetti	130		120	144	120
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	n.q.	l'importo indicato è relativo alle multe su quote latte attualmente in fase di riscossione coattiva , ma gestito dalla ragioneria, e dai fondi POP che la Regione ci deve ancora trasferire	0,19%	38%	40%

Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	35%		51%	39%	21%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. giorni per istruttoria	1 gg	giornate lavorative/pratiche istruite	0,6 gg	0,7 gg	0,56 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Spesa media di gestione del servizio per azienda agricola presente sul territorio	spesa di personale del servizio/ n. aziende agricole	n.q.		€ 97	€ 95	93

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

5) ECONOMIA DELLA PROVINCIA

Agricoltura, caccia e pesca, industria, commercio e artigianato. Aree marginali, montagna e servizi. Politiche del lavoro,

C.d.C.010 - Caccia e pesca nelle acque interne

Settore Politiche agricole, parchi e foreste - BALOCCO PAOLO

Indicatori in materia di CACCIA E PESCA	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento ove ritenuto):						
% domande valutate/ presentate	n. domande valutate (danni agricoli, esami abilitazione venatoria e opzioni caccia, nomine comitati di gestione ATC e CA, autorizzazioni allevamenti, inanellamenti, detenzione gabbie e catture fauna selvatica, gare e zone addestramento cani, decreto GVV...)/ n. domande presentate (c,danni agricoli, esami abilitazione venatoria e opzioni caccia, nomine comitati di gestione ATC e CA, autorizzazioni allevamenti, inanellamenti, detenzione gabbie e catture fauna selvatica, gare e zone addestramento cani, decreto GVV...)	100%		100%	100%	100%
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate (esami abilitazione venatoria, autorizzazioni allevamenti, inanellamenti, detenzione gabbie e catture fauna selvatica, gare e zone addestramento cani, decreto GVV...)/ n. domande presentate (esami abilitazione venatoria, autorizzazioni allevamenti, inanellamenti, detenzione gabbie e catture fauna selvatica, gare e zone addestramento cani, decreto GVV...)	90%		95%	93%	100%

% domande valutate/ presentate	n. domande valutate (autorizzazione immissioni fauna ittica, autorizz. elettrostorditore,acquisti fauna ittica, semine)/ n. domande presentate (autorizzazine immissioni fauna ittica, autorizz. elettrostorditore recuperi ittici)	100%		100%	100%	100%
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate (autorizzazione immissioni fauna ittica, autorizz. elettrostorditore)/ n. domande presentate (autorizzazione immissioni fauna ittica, autorizz. elettrostorditore)	90%		100%	100%	99%
% domande valutate/ presentate	n. domande valutate (interventi di recupero fauna ittica, interventi di controllo,...)/ n. domande presentate (contributi richiesti, interventi richiesti, domande di controllo presentate,...)	100%	Gli incidenti da fauna selvatica e i recuperi ittici sono eventi indipendenti dall'azione dell'ufficio. I controlli invece è un dato programmabile	100%	100%	100%
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate (interventi di controllo,...)/ n. domande presentate (interventi di controllo richiesti, domande di controllo presentate,...)	100%		100%	100%	100%
Indici di controllo delle attività svolte (per tipologia di intervento ove ritenuto):						
% controlli/segnalazioni	n. controlli effettuati/ n. segnalazioni	100%		180%	263%	90%
% sanzioni/controlli	n. decreti sanzionatori/ n. controlli effettuati	30%		16%	50%	23%
% controlli/attività in esercizio o autorizzate	n. controlli effettuati/ n. attività in esercizio o autorizzate	30%		49%	63%	41%
Estensione media territorio coperto da un addetto del servizio di vigilanza (ha-km)	Ha territorio dedicato alla caccia/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	21.000		20.000	21.053	20.000
	Km fiumi, torrenti, ecc (rete idrografica)/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	420		300	316	300
Numero medio di cacciatori - pescatori gestiti dagli addetti del servizio	n. cacciatori/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	360		400	447	425
	n. pescatori/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	700		625	789	750
Tasso di variazione del numero di infrazioni rilevate rispetto all'esercizio precedente	(n. infrazioni rilevate ANNO Y(2013) - n. infrazioni rilevate ANNO X (2012))/ n. infrazioni rilevate ANNO X (2012)(%)	10%		-79%	-40%	197%

Numero medio di guardie coordinato dagli addetti del servizio di vigilanza	n. guardie coordinate/ n. addetti servizio vigilanza caccia e pesca	15		15	15	16,5
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	30%		5%	30%	62%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	30%		42%	50%	26%
Indice di soddisfacimento dei ricorsi amministrativi: L. 70/1996 - L. 32/1982 - L. 37/2006.	ricorsi esaminati/ ricorsi presentati	50%		28%	61%	50%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempi medi di istruttoria/assegnazione dei contributi (per attività omogenee)	n. giorni	30 gg		28 gg	30 gg	30 gg
Tempo medio di intervento su segnalazione	n. giorni	2 gg		2gg	2 gg	2 gg
Tempo medio di chiusura del procedimento (per tipologie)	n. giorni	20 gg		30gg	20 gg	30 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
% risorse destinate al ripopolamento faunistico/cacciatori	importo risorse/ n. cacciatori	€ 0,00	ASSENZA RISORSE	0	€ 0	0

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

5) ECONOMIA DELLA PROVINCIA

Agricoltura, caccia e pesca, industria, commercio e artigianato. Aree marginali, montagna e servizi. Politiche del lavoro, formazione prof.

C.d.C. 012 - Montagna

Settore Politiche sociali e famiglia - **MONDINO Maria Maddalena**

Indicatori in materia di MONTAGNA	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Fasi collegate all'attuazione dei Progetti di Intervento sulla rete sentieristica provinciale	n. fasi avviate/ n. attività previste	100%	1) Informazione e coordinamento Comuni e Unioni Montane interessate 2) Coordinamento interventi Squadre forestali 3) Monitoraggio e verifica interventi realizzati	L'attività del settore muta nel corso degli anni		
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	10%		59%	50%	100%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	1%		1%	35%	13%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

5) ECONOMIA DELLA PROVINCIA

Agricoltura, caccia e pesca, industria, commercio e artigianato. Aree marginali, montagna e servizi. Politiche del lavoro, formazione professionale.

C.d.C. 013 - Mercato del lavoro

Settore Lavoro e cultura - MERIGGIO Claudio

Indicatori in materia di POLITICHE DEL LAVORO	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Capacità di attrazione della domanda di lavoro						
% aziende in contatto/aziende del territorio	n. aziende in contatto con i CPI per incontro domanda-offerta (matching, marketing del servizio di preselezione, matching L. 68, segnalazioni)/ n. aziende del territorio	9%	percentuale di aziende che si sono rivolte al servizio rispetto alle aziende presenti sul territorio.	9%	10%	3%
Capacità di soddisfacimento delle domande delle aziende private						
% tirocini/candidati	n. n. tirocini avviati (anche L.68)/ n.candidati segnalati alle aziende	72%	percentuale di tirocini avviati rispetto al numero di persone segnalate alle aziende.	72%	91%	51%
Tasso di avviamento al lavoro	n. tirocinanti assunti da azienda ospitante o da altra/ n. tirocini (anche L.68) arrivati a conclusione	55%	percentuale di assunzioni effettuate a seguito di tirocini che sono arrivati regolarmente alla scadenza.	55%	54%	36%
Capacità di soddisfacimento delle domande di lavoro e selezione degli enti pubblici						
% posizioni lavorative coperte/raccolte	n. posizioni lavorative coperte dagli enti con Lsu e cantieri di lavoro/ n. posizioni lavorative coperte dagli enti con chiamate ex art. 16 L. 56/87	200%		288%	0%	221%

% candidature segnalate/prenotazioni raccolte	n. candidature segnalate/ n. prenotazioni raccolte	27%		27%	9%	15%
Capacità di soddisfacimento della richiesta di lavoro (servizi di accoglienza, sportello, informazione e orientamento)	n. contatti, n. DID raccolti, n. colloqui individuali, n. colloqui di gruppo, n. laboratori c/o scuole, agenzie formative., CPI, n. iscritti avviati dopo iscrizione e colloquio	70.000		60.680	166.787	65.687
Numero dei colloqui e tutoraggi tenuti per addetto	n. colloqui e tutoraggi (anche L. 68 e occupati a rischio)/ n.addetti	160	media dei colloqui per addetto, tener conto che non tutti gli addetti sono dedicati ai colloqui individuali.	169	194	190
Numero dei contatti tenuti per addetto	n. comunicazioni (sms,e-mail, lettere)+ n. passaggi settimanali sportello + n. patti servizio sottoscritti + n. p.a.i. / n.addetti	1.100	come sopra	1.040	2235	964
Numero delle iscrizioni e revisioni alle liste di mobilità per addetto	n. iscrizioni e revisioni alle liste di mobilità/ n.addetti	300	media per addetto, tener conto che non tutti gli addetti sono dedicati all'attività.	313	172	71
Numero degli atti effettuati per addetto	n. iscrizioni alla L. 68 + n. convenzioni proposte + n. schede esaminate + n. esoneri + n. compensazioni + n. nullaosta + n. certificati ottemperanza rilasciati + n. controlli mensili nell'anno effettuati sulle scoperture/ n. addetti del Settore e dei CPI	170	media per addetto, tener conto che non tutti gli addetti sono dedicati all'attività.	173	251	382
Indici dell'interesse per l'attività (per tipologia d'intervento):						
% incremento o decremento domande rispetto all'esercizio precedente	(n. domande cantieri lavoro+ n. domande incentivi assunzioni+ n. dom. Fondo Naz. Disabili+ n. dom. Fondo Reg. Disabili+ n. dom. voucher conciliazione + n. dom. per istruttorie art. 42 ANNO Y - dato ANNO X)/ dato ANNO X	25%		26%	15%	-17%
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento):						
% domande ammesse/ presentate	n. domande ammesse/ n. domande presentate	97%		97%	99%	97%

% domande finanziate/ ammesse	n. domande finanziate/ n. domande ammesse	100%		100%	59%	98%
% importo ammissibile/richiesto	ammontare finanziamento ammissibile/ ammontare finanziamento richiesto	96%		96%	81%	90%
% importo concesso/ ammissibile	ammontare finanziamento concesso/ ammontare finanziamento ammissibile	92%		92%	98%	92%
% interventi realizzati/interventi segnalati o richiesti	n. avviamenti, assunzioni, voucher/n. segnalazioni	100%	Le persone interessate sono tutte coinvolte nell'intervento.	100%	100%	100%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	40%	La performance dipende anche dai tempi regionali di trasferimento delle risorse	41%	45,89%	22,91%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	45%		48%	42,65%	38,33%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempi medi di istruttoria/assegnazione dei finanziamenti (per attività omogenee)	n. giorni	60gg	l'assegnazione avviene sempre nei 60 gg, l'erogazione del finanziamento dipende dai tempi regionali di trasferimento delle risorse.	60gg	60 gg	60 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Importo medio degli interventi	valore complessivo degli interventi/ n. interventi	€ 3.300		€ 3.284	€ 6.082	n.p.

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

5) ECONOMIA DELLA PROVINCIA

Agricoltura, caccia e pesca, industria, commercio e artigianato. Aree marginali, montagna e servizi. Politiche del lavoro,

C.d.C. 014 - Formazione

Settore Formazione e istruzione - MERIGGIO Claudio

Indicatori in materia di FORMAZIONE	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Tasso di crescita delle azioni di sistema rispetto all'esercizio precedente	(n. incontri con componenti del sistema (Datoriali, OOSS, Agenzie/Scuole, Enti di ricerca...) ANNO Y - n. incontri con componenti del sistema (Datoriali, OOSS, Agenzie/Scuole, Enti di ricerca...) ANNO	-5%		-38%	8%	9%
	(n. incontri di programmazione con Regione Piemonte, Province Piemontesi, UPP ANNO Y - n. incontri di programmazione con Regione Piemonte, Province Piemontesi, UPP ANNO X)/ n. incontri di programmazione con Regione Piemonte, Province Piemontesi, UPP ANNO X	3%		-33%	2%	-3%
Capacità di utilizzo delle risorse F.S.E., Regione e ministeriali	ammontare finanziamento assegnato ai destinatari/ ammontare finanziamento disponibile	n.q.	Rapporto tra il finanziamento disponibile ed il finanziamento assegnato	81%	90%	98%
Capacità di soddisfazione della domanda progettuale:						
% corsi valutati/presentati	n. corsi valutati/ n. corsi presentati	100%		100%	100%	100%
Capacità di gestione, coordinamento e promozione delle politiche della formazione per addetto	n. agenzie formative/ n. addetti del settore	2		2	2	2
	n. aziende,Imprese/ n. addetti del settore	2		2	2,4	2,5
	n. utenti individuali/ n. addetti del settore	250		287	252	247
	n. ore corso/ n. addetti del settore	12500		12765	13529	14.256
	n. corsi/ n. addetti del settore	95		100	94	100

	importo finanziato/ n. addetti del settore	n.q.		€ 1.101.987	€ 1.502.110	1.434.060
Tasso di coinvolgimento dei destinatari	n. allievi dei corsi/ popolazione attiva (14-64)	4%		4%	5%	5%
Tasso di promozione delle pari opportunità	n. corsi in cui sono presenti elementi di pari opportunità/ n. corsi	50%		51%	44%	51%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	80%		70%	63%	74%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	80%		68%	71%	53%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempi medi di istruttoria e assegnazione dei finanziamenti (per attività omogenee) in relazione a quanto previsto dai bandi	n. giorni per istruttoria e assegnazione	30 gg.		30 gg.	30 gg.	35 gg.
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Spesa media di gestione per allievo	spesa totale di gestione/ n. allievi	n.q.		€ 39	€ 39	€ 40
Spesa media di gestione per ora- corso finanziata	spesa del servizio/ n. ore-corsi finanziate	n.q.		€ 3	€ 3	€ 3

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

6) ENERGIE DELLA PROVINCIA

Tutela e valorizzazione ambientale. Pianificazione territoriale

C.d.C. 015 - Gestione rifiuti a livello provinciale

C.d.C. 016 - Scarichi idrici, emissioni atmosferiche e sonore

Settore Tutela territorio - FANTINO Luciano

Indicatori in materia di TUTELA TERRITORIO	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Indice di interesse per l'attività (per tipologia di intervento):						
% incremento o decremento domande/istanze/adempimenti rispetto all'esercizio precedente	(n. domande, istanze, adempimenti ANNO Y - n. domande, istanze, adempimenti ANNO X)/ n. domande, istanze, adempimenti ANNO X (%)	-10%	Decremento ipotizzato a seguito semplificazione amministrativa (AUA)	9%	-30%	0,50%
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento):						
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate/ n. domande presentate	95%	Vista la riforma in atto non si garantisce tale risultato (in linea con gli anni precedenti)	114%	122%	81%
Indici di controllo delle attività svolte (tipologia di intervento e ove previsto):						
% sanzioni/esito controlli	n. provvedimenti sanzionatori/ n. esito controlli	60%		50%	66%	62%
% verbali e segnalazioni/ controlli	n. verbali e segnalazioni ricevuti/ n. esito controlli	75%		80%	79%	80%
Numero medio di autorizzazioni per addetto	n. autorizzazioni/ n. addetti dedicati	35		42	39	37
Tasso di variazione delle conferenze di valutazione rispetto all'esercizio precedente	(n. conferenze di valutazione ANNO Y - n. conferenze di valutazione ANNO X)/ n. conferenze di valutazione ANNO X	-10%	Decremento legato a minor numero di pratiche per le quali è obbligatoria la convocazione di Conferenza di Servizi	-46%	-19%	151%

Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	30%		32%	3%	9%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	20%		16%	18%	10%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. giorni per istruttoria	25 gg (rifiuti, emiss. atm) 18 gg (scarichi) 29 gg (AIA) 26 gg (AUA)	Vista la riforma in atto non si garantiscono tali risultati (in linea con gli anni precedenti)	20 gg (rifiuti, emiss. atm) 15 gg (scarichi) 27 gg (AIA)	22 gg (rifiuti, emiss. atm) 15 gg (scarichi) 26 gg (AIA)	22 gg (rifiuti, emiss. atm) 20 gg (scarichi) 28 gg (AIA)
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Diritti istruttori incassati (per tipologia di materia):						
€/addetti	importi incassati/ n. addetti dedicati	€ 12.000		€ 17.527	€ 17.708	€ 24.275

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

6) ENERGIE DELLA PROVINCIA

Tutela e valorizzazione ambientale. Pianificazione territoriale

C.d.C. 017 - Gestione risorse naturali

C.d.C. 018 - Valutazione impatto ambientale

Settore Gestione risorse del territorio (Uffici V.I.A. - CAVE - ACQUE) - RISSO Alessandro

Indicatori in materia di GESTIONE RISORSE DEL TERRITORIO	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Indice di interesse per l'attività (per tipologia di intervento):						
% incremento o decremento domande/istanze/adempimenti rispetto all'esercizio precedente	(n. domande, istanze, adempimenti ANNO Y - n. domande, istanze, adempimenti ANNO X)/ n. domande, istanze, adempimenti ANNO X	0%	Non sono previste sostanziali variazioni. Performance attesa in linea con quella registrata nel 2014	-13%	11%	3%
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento):						
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate/ n. domande presentate	105%	La performance attesa è dovuta essenzialmente allo smaltimento di pratiche arretrate.	106%	87%	90%
Indici di controllo delle attività svolte (tipologia di intervento e ove previsto):						
% sanzioni/esito controlli	n. provvedimenti sanzionatori/ n. esito controlli	70%	Performance attesa in linea con quella registrata nel 2014. Molti controlli sono legati alla effettiva possibilità di effettuare sopralluoghi.	69%	80%	83%
Numero medio di autorizzazioni per addetto	n. autorizzazioni/ n. addetti dedicati	25	Performance attesa in linea con quella registrata nel 2014	28	16	12

Tasso di variazione delle conferenze di valutazione rispetto all'esercizio precedente	(n. conferenze di valutazione ANNO Y - n. conferenze di valutazione ANNO X)/ n. conferenze di valutazione ANNO X	0%	Performance attesa in linea con quella registrata nel 2014	-50%	-21%	16%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	0%	€. 5040801,07 sono nella disponibilità dei LL.PP. per i progetti di mitigazione rischio idrogeologico sulle aste del Varaita e del Po e Castagnito.	1,68%	9%	2%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	0%	€. 1770482,16 sono nella disponibilità dei LL.PP. per i progetti di mitigazione del rischio idrogeologico sulle aste del Varaita e del Po.	3,27%	7%	5%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)						
% tempi impiegati/tempi di legge	n. giorni per istruttoria	100% (V.I.A.) 100% (Acque) 90% (Cave)	Performance attesa in linea con quella registrata nel 2014	100% (V.I.A.) 100% (Acque) 90% (Cave)	100% (V.I.A.) 100% (Acque) 90% (Cave)	100% (V.I.A.) 100% (Acque) 90% (Cave)
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. giorni per istruttoria	28 gg (V.I.A.) 40 gg (Acque) 30 gg.(Cave)	Performance attesa in linea con quella registrata nel 2014	28 gg (V.I.A.) 40 gg (Acque) 30 gg.(Cave)	28 gg (V.I.A.) 40 gg (Acque) 30 gg.(Cave)	28 gg (V.I.A.) 40 gg (Acque) 30 gg.(Cave)
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Diritti istruttori incassati (per tipologia di materia):						
€/addetti	importi incassati/ n. addetti dedicati	n.q.		€ 4.289	€ 5.624	€ 27.679,00

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

6) ENERGIE DELLA PROVINCIA

Tutela e valorizzazione ambientale. Pianificazione territoriale

Settore Gestione risorse del territorio (Uffici ENERGIA e PIANIFICAZIONE) - FANTINO Luciano

Indicatori in materia di ENERGIA	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Indice di interesse per l'attività (per tipologia di intervento):						
% incremento o decremento domande/istanze/adempimenti rispetto all'esercizio precedente	(n. domande, istanze, adempimenti ANNO Y - n. domande, istanze, adempimenti ANNO X)/ n. domande, istanze, adempimenti ANNO X	-10%		0%	-31%	Diversa struttura organizzativa del settore
Indici di soddisfacimento delle domande (per tipologia di intervento):						
% domande autorizzate/ presentate	n. domande autorizzate/ n. domande presentate	70%		61%	64%	
Indici di controllo delle attività svolte (tipologia di intervento e ove previsto):						
% sanzioni/esito controlli	n. provvedimenti sanzionatori/ n. esito controlli	20%		0,38%	2%	
Numero medio di autorizzazioni per addetto	n. autorizzazioni/ n. addetti dedicati	10		7	15	
Tasso di variazione delle conferenze di valutazione rispetto all'esercizio precedente	(n. conferenze di valutazione ANNO Y - n. conferenze di valutazione ANNO X)/ n. conferenze di valutazione ANNO X	-10%		-32%	-34%	
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati		non vi sono residui attivi			
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	10%		1%	27%	
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)						

% tempi impiegati/tempi di legge	n. giorni per istruttoria/n. giorni di legge	90%		90%	80%	80%
Tempi medi d'istruttoria (per attività omogenee)	n. giorni per istruttoria	28 gg		27 gg	28 gg	30 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Diritti istruttori incassati (per tipologia di materia):						
€/addetti	importi incassati/ n. addetti dedicati	€ 10.000		€ 12.016	€ 10.694	Diversa struttura organizzativa del settore

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

6) ENERGIE DELLA PROVINCIA

Tutela e valorizzazione ambientale. Pianificazione territoriale

C.d.C. 020 - Pianificazione territoriale

Settore Gestione risorse del territorio (Uffici ENERGIA e PIANIFICAZIONE) - FANTINO Luciano

Indicatori in materia di PIANIFICAZIONE TERRITORIALE	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Indice di soddisfacimento delle domande:						
% pareri scritti concessi/ richiesti	n. pareri e osservazioni scritti concessi/n. pareri richiesti	90%		93%	89%	90%
Numero medio di richieste di esame per addetto (per tipologia di richiesta)	n. richieste di esame/ n. addetti	50	E' diminuito il numero di addetti e viene data priorità agli adempimenti di legge	82	47	65
Numero medio di ricerche, indagini, consulenze ed elaborazioni SIT per addetto	n. ricerche, indagini, consulenze elaborazioni/ n. addetti	80	E' diminuito il numero di addetti e viene data priorità agli adempimenti di legge	233	160	47
Numero conferenze per addetto	n. conferenze di pianificazione e di servizio interne/ n. addetti	10		10	15	36
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati		nessun residuo in entrata			
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	5%		1%	11%	5%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						

Tempi medi di risposta (per tipologie di richieste)	n. giorni intercorsi tra arrivo richieste pareri ed emissione pareri	<p>30 gg (proposta tecnica varianti strutturali di conferenza)</p> <p>48 gg.(prop. tecnica progetto preliminare varianti generali)</p> <p>35 gg (varianti parziali)</p> <p>90 gg. (varianti generali)</p> <p>60 gg (varianti strutturali di conferenza)</p> <p>28 gg VAS</p>	<p>Vista la diminuzione di addetti non si garantiscono le tempistiche degli anni passati, dando atto che si cerca di rispettare i termini di legge. Continua l'attività di supporto tecnico ai Comuni, e di interfaccia con la Regione Piemonte, per le varie problematiche applicative della legge regionale in materia urbanistica e per le procedure di VAS (Valutazioni Ambientali Strategiche).</p>	<p>20 gg (documento programmatico/proposta tecnica varianti strutturali di conferenza)</p> <p>46 gg.(documento programm/ prop. tecnica progetto preliminare varianti generali)</p> <p>35 gg (varianti parziali)</p> <p>88 gg. (varianti generali)</p> <p>60 gg (varianti strutturali di conferenza)</p> <p>25 gg VAS</p>	<p>20 gg (documento programmatico/proposta tecnica varianti strutturali di conferenza)</p> <p>48 gg.(documento programm/ prop. tecnica progetto preliminare varianti generali)</p> <p>35 gg (varianti parziali)</p> <p>90 gg. (varianti generali)</p> <p>60 gg (varianti strutturali di conferenza)</p> <p>25 gg VAS</p>	<p>20 gg (documento programmatico varianti di conferenza)</p> <p>60 gg.(progetto preliminare varianti di conferenza)</p> <p>35 gg (varianti parziali)</p> <p>50 gg (varianti generali)</p>
---	--	--	--	--	--	--

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

7) PROVINCIA SOLIDALE

Politiche sociali e sanitarie

C.d.C. 021 - politiche sociali

Settore Politiche sociali e famiglia - MONDINO Maria Maddalena

Indicatori in materia di POLITICHE SOCIALI	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Indice di interesse per l'attività dello Sportello Pubblica Tutela						
% variazione accessi rispetto all'esercizio precedente	(n. accessi ANNO Y - n. accessi ANNO X)/ n. accessi ANNO X (%)	-5%	686 ANNO 2014 650 PREV. ANNO 2015	-10%	1%	23%
% variazione ore sportello rispetto all'esercizio precedente	(n. ore ANNO Y - n. ore ANNO X)/ n. ore ANNO X (%)	0%	come 2014	-6%	3%	8%
Monitoraggio asili nido e micro nido comunali						
% variazione numero strutture monitorate rispetto all'esercizio precedente	(n. strutture anno Y - n. strutture anno X)/ n. strutture anno X		attività sospesa per mancanza di fondi regionali	5%	Nuovo indicatore	
Indice di efficacia attività di vigilanza IPAB						
% controlli effettuati sui C. di A.	n.controlli effettuati C.d.A. IPAB/ n.IPAB del territorio provinciale	93%	158 controlli effettuati su 170 IPAB n. 12 IPAB non stanno rispondendo malgrado i numerosi solleciti	100%	96%	99%
% controlli effettuati su attività amministrativa	n. controlli effettuati su attività amministrativa / n. IPAB sul territorio provinciale	90%	151/168	84%		
Indice di efficacia monitoraggio Cooperative Sociali						

% controlli effettuati	n.controlli effettuati su bilanci, relazioni e base sociale/ n.Cooperative Sociali iscritte all'Albo del territorio provinciale	90%		91%	98%	97%
% di iscrizioni, cancellazioni, modifiche Albo	% di iscrizioni cancellazioni, modifiche Albo / n. Cooperative Sociali iscritte	40%		42%	Nuovo indicatore	
Indice di efficacia monitoraggio Associazioni volontariato						
% controlli effettuati	n.controlli effettuati su bilanci, relazioni attività svolte/ n.Associazioni di volontariato iscritte all'Albo del territorio provinciale	72%	420/585	60%	83%	97%
% di iscrizioni, cancellazioni, modifiche Albo	n. variazioni introdotte / n. Associazioni iscritte	5%	Previste entro fine anno almeno 20 variazioni	11%	Nuovo indicatore	
Indice di efficacia attività di concertazione e programmazione ufficio immigrati						
partnership attivate/partnership richieste	n. partnership attivate/ partnership richieste	0%	sono in via di conclusione i progetti finanziati negli anni precedenti	60%	100%	progetto avviato nel 2013
Indice di sostenibilità realizzazione di corsi aggiornamento e formazione permanente in campo socio-assistenziale						
n. strutture monitorate ai fini della rilevazione dei fabbisogni formativi /n. strutture coinvolte	n. strutture monitorate / n. strutture coinvolte		attività non più prevista	73%	Nuovo indicatore	
Indice di efficacia attività servizio civile nazionale						
% n. volontari in servizio/n.posti a bando	volontari in servizio/n. posti a bando	100%	N. 100 A BANDO N. 100 VOLONTARI IN SERVIZIO	94%	97%	97%

n. fasi avviate collegate al ciclo di attività del Servizio Civile	n. attività avviate/n. attività previste	100%	Le fasi sono 6: 1) formazione volontari avviati 2015 - 2) monitoraggio volontari avviati 2015 - 3)accreditamento enti - 4)progettazione bando 2015 - 5) selezione volontari per avvio 2015 6) Avvio volontari selezionati Bando Garanzia Giovani	67%	Nuovo indicatore	
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	5%	contenzioso in atto con la Regione P.te per compensazione entrate-spese	2%	0,44%	22%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	1%	contenzioso in atto con la Regione P.te per compensazione entrate-spese	9%	20,81%	33%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempi medi di istruttoria pratiche	n.giorni medi evasione pratiche	20 gg		20 gg	20 gg	20 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Indice di capacità di attrazione delle risorse attraverso presentazione di progetti						
% finanziamenti richiesti / importo dei progetti		0%	non è prevista progettazione per il 2015	--	64%	n.p.

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

8) PROVINCIA DELLE PARI OPPORTUNITA'

Politiche per i giovani e delle pari opportunità

C.d.C. 022 - Politiche giovanili e pari opportunità

Settore Lavoro e cultura - MERIGGIO Claudio

Indicatori in materia di POLITICHE GIOVANILI E PARI OPPORTUNITA'	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Tasso di crescita dell'attività di promozione e diffusione della cultura di parità e di pari opportunità rispetto all'esercizio precedente	(n. gruppi tecnici a cui l'ufficio partecipa per definizione piani, bandi, ecc. ANNO Y - n. gruppi tecnici a cui l'ufficio partecipa per definizione piani, bandi, ecc. ANNO X/ n. gruppi tecnici a cui l'ufficio partecipa per definizione piani, bandi, ecc. ANNO X	-50%		-88%	-38%	0%
	(n. relazioni tecniche ad incontri formativi e seminari esterni ANNO Y - n. relazioni tecniche ad incontri formativi e seminari esterni ANNO X)/ n. relazioni tecniche ad incontri formativi e seminari esterni ANNO X	-50%		0%	17%	50%
Indici dell'interesse per l'attività (per tipologia d'intervento):						
% incremento o decremento domande rispetto all'esercizio precedente	(n. domande presentate (per contributo, per interventi sul territorio, ecc.) ANNO Y - n. domande presentate (per contributo, per interventi sul territorio, ecc.) ANNO X)/ n. domande presentate (per contributo, per interventi sul territorio, ecc.) ANNO X	n.q.	La programmazione interessa il biennio 2014 e 2015. Nel corso del corrente esercizio finanziario si registreranno unicamente atti di liquidazione relativi alle progettualità iniziate nel corso del 2014. L'avvio della nuova fase di programmazione è strettamente correlata con gli adempimenti della Regione previsti dalla L.56/2014	700%	-100%	32%
Indici di soddisfazione delle domande (per tipologia di intervento):						
% domande ammesse/ presentate	n. domande ammesse/ n. domande presentate	n.q.		100%	0%	44%

ufficio Controllo di Gestione

% domande finanziate/ ammesse	n.domande finanziate/ n.domande ammesse	n.q.		100%	0%	85%
% importo ammissibile/ richiesto	ammontare finanziamento ammissibile/ ammontare finanziamento richiesto	n.q.		127%	0%	97%
% importo concesso/ ammisibile	ammontare finanziamento concesso/ ammontare finanziamento ammissibile	n.q.		100%	0%	99%
% interventi realizzati/ interventi segnalati o richiesti	n.interventi realizzati/ n.interventi segnalati o richiesti	n.q.		100%	0%	n.p.
Tasso di variazione annua del numero di eventi significativi che la Provincia finanzia	(n. eventi finanziati ANNO Y - n.eventi finanziati ANNO X)/ n.eventi finanziati ANNO X	n.q.		n.q.	0%	n.p.
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	10%	Le tempistiche degli incassi dipendono dall'erogazione regionale dei fondi	35%	45,29%	55%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	10%	Le tempistiche dei pagamenti dipendono dall'erogazione regionale dei fondi	40%	43,10%	53%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempi medi di istruttoria/assegnazione dei finanziamenti (per attività omogenee)	n. giorni	60 gg		60 gg	60 gg	60 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Importo medio del finanziamento erogato per evento	importo dei finanziamenti/ n. di eventi	n.q.		n.q.	0%	n.p.
Importo medio degli eventi realizzati	valore complessivo degli eventi/ n. eventi realizzati	n.q.		n.q.	0%	n.p.

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai

C.d.C. 023 - Affari generali, contratti ed espropri

Settore Affari generali e contratti - MUSSO Raffaella

Indicatori in materia di AFFARI GENERALI E CONTRATTI	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
% contenziosi appalti/numero imprese partecipanti alle gare	n.contenziosi/ n.imprese partecipanti alle gare	1%		0%	0%	0%
% gare bandite/acquisite agli atti	n. gare bandite/ n. gare acquisite agli atti	100%	dato costruito su trend triennale	100%	100%	100%
% modulistica aggiornata on line a favore dell'utenza interna ed esterna	n.moduli on line aggiornati/ n.moduli	96%	in linea con l'anno precedente	95%	95%	96%
% incidenza dell'attività di consulenza a settori interni e soggetti esterni sul monte ore complessivo	n.ore di consulenza/ monte ore complessivo	44%	il dato tiene conto dell'attività di supporto ed assistenza ai settori nella gestione dei flussi documentali, delle consulenze in materia di appalti ed espropri ai settori e soggetti esterni	45%	44%	44%
% incidenza dei servizi reception presidenza, sale sul monte ore complessivo	n.ore dedicate ai servizi reception, sale/ monte ore complessivo	69%	dati riferiti al servizio uscieri	70%	70%	68%
% incidenza dei servizi movimentazione pratiche, posta EU e commissioni sul monte ore complessivo	n.ore dedicate ai servizi movimentazione pratiche, posta EU e commissioni/ monte ore complessivo	31%	dati riferiti al servizio uscieri complementare rispetto al dato sopraindicato	30%	30%	32%
Numero medio di atti protocollati in entrata per addetto	n. protocolli in entrata/ n. addetti del servizio	11.268	in linea con l'anno precedente	12270	10.286	10.413

% incidenza delle ricerche d'archivio per l'utenza interna ed esterna sul monte ore complessivo	n.ore di ricerca d'archivio/ n.ore complessive	20%	in linea con l'anno precedente	18%	17%	13%
Tasso di variazione dei sinistri rispetto all'esercizio precedente	n. sinistri denunciati ANNO Y - n. sinistri denunciati ANNO X/ n. sinistri denunciati ANNO X	-5%	non è possibile fare alcuna previsione circa il n. di sinistri che verranno aperti nel corso del corrente anno (dato legato ad condizione strade, eventi atmosferici ed altre condizioni esterne), per cui si ribalta il dato dell'anno precedente (dato puramente statistico)	-5%	-16%	-15%
Incidenza del contenzioso sui sinistri						
% contenziosi/sinistri	n. contenziosi/ n. sinistri denunciati	12%	non è possibile fare alcuna previsione circa il n. di sinistri (dato legato ad condizione strade, eventi atmosferici ed altre condizioni esterne) né dei ricorsi, per cui si ribalta il dato dell'anno precedente (dato puramente statistico)	12%	16%	10%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	0%		13%		
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	13%	la massima parte dei residui passivi è determinata dalle franchigie della polizza RCT. Il loro smaltimento è legato alla chiusura dei sinistri da parte delle compagnie assicuratrici per cui si ribalta il dato dell'anno precedente (dato puramente statistico)	13%	0%	53.75% residui del settore al netto dei residui della gestione assicurazione 0% percentuale riferita esclusivamente alla gestione assicurazioni
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempo medio per indizione gare d'appalto standard dal momento della presa in carico	n. giorni	20gg	20 gg è il tempo massimo (20 gg per procedura aperta e 12 gg per procedura negoziata)	10 gg per procedura negoziata 20 gg per procedura aperta	12 gg per procedura negoziata 30 gg per procedura aperta	30 gg

INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
% invii per raccomandata	n.invii per raccomandata/ n. invii totali	29%		26%	30%	33%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai

C.d.C. 024 - Sistemi informativi

Settore Tecnologie e acquisti tecnologici - RISSO Alessandro

Indicatori in ambito INFORMATICO	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Numero medio di postazioni informatiche per addetto	n. postazioni informatiche/ n. addetti del servizio di assistenza	250		250	250	250
Numero medio di server per addetto	n. server virtuali e fisici/ n. sistemisti server	24	Rispetto al 2014, il numero di sistemisti è passato da 3 a 2; un sistemista è attualmente in comando per 3 anni presso un altro ente	16	16	16
Numero medio di apparati di rete per addetto	n. di apparati di rete attivi (switch, router, firewall, stampanti, bollatrici)/ n. sistemisti rete	110	Rispetto al 2014, il numero di sistemisti è passato da 3 a 2; un sistemista è attualmente in comando per 3 anni presso un altro ente	73	73	85
Numero medio di applicazioni utilizzate dall'ente per addetto	n. applicazioni utilizzate nell'Ente/ n. addetti	14	Rispetto al 2014, il numero di addetti è passato da 10 a 9	12	14	12
Numero medio annuo di interventi per addetto	n. interventi richiesti dagli utenti di rete (e-mail, telefono, altro)/ n.addetti	1600	Rispetto al 2014, il numero di addetti è passato da 10 a 9	1445	1611	1450
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati		Non vi sono residui attivi da riscuotere		0	
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	80%	La natura dei servizi informatici, le modalità di finanziamento e di fatturazione portano ad esaurire nell'arco di un anno dall'avvio dei contratti i pagamenti dovuti alle imprese.	73%	89%	90%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						

Tempo medio di intervento su segnalazioni di malfunzionamenti informatici	n. giorni	0,5 gg	Il tempo medio di intervento è, generalmente, molto basso. Gli interventi risolutivi, gestibili con le sole competenze interne, sono limitati ad un massimo di 4 ore di disservizio	0,5 gg	0,5 gg	0,5 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Ammortamento medio su base annuale di un PC	Ammortamento medio acquisto PC (computato sugli acquisti degli ultimi 5 anni)	€ 135		€ 137	137	€ 136
Costo % dei server virtuali rispetto ai server fisici	costo totale infrastruttura virtualizzazione per 5 anni di vita/ costo totale per soluzione standard con soli server fisici per 5 anni di vita	27%	Costo sostenuto per intera infrastruttura di virtualizzazione, compreso hardware, licenze, consumi elettrici per 5 anni di vita/ Costo presunto per 42 server fisici, compreso acquisto hardware e consumi elettrici per 5 anni di vita	27%	27%	27%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai

C.d.C. 025 - Segreteria generale, affari legali e controllo di gestione

Settore Segreteria Generale - **MONDINO Maria Maddalena**

Indicatori in materia LEGALE	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2013
INDICATORI DI EFFICACIA						
Tasso di variazione delle cause rispetto all'esercizio precedente	(n. cause trattate (pendenti + definite) ANNO Y - n. cause trattate (pendenti + definite) ANNO X)/ n. cause trattate (pendenti + definite) ANNO X	-16%		-11%	47%	-25,37%
Numero medio di cause trattate per addetto	n. cause trattate (pendenti + definite)/ n. addetti all'attività legale	53		62	73	50
consulenze - pareri forniti agli uffici	n. consulenze orali e scritte (comprese per Commissione per L. n. 689/81) e pareri/ n.uffici	100		116	49	56
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati		non vi sono residui attivi			
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	10%		48,72%	11%	17,56%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai

C.d.C. 026 - Personale

Settore Personale e organizzazione - ELIA Ezio

Indicatori in materia di PERSONALE	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Numero medio di dipendenti per addetto	n. dipendenti (compresi co.co.co.)/ n. addetti del servizio	39	media aritmetica del n. dip e cococo tra 1/1 e 31/12 / n. addetti in servizio stesso periodo	42	39	40
Indice di diffusione dell'attività di formazione	n. ore di corsi di formazione realizzate/ n. medio dipendenti	5		3	6	8
Numero di variazioni di rapporto di lavoro per addetto	n. comunicazioni ai CPI (assunzioni, cessazioni, part-time, trasferimenti, ecc), n. maternità, n. trasformazioni in part-time/ n. addetti del servizio	19		24	19	14
Numero di erogazioni di servizi esterni per addetto	n. stage, tirocini, LPU/ n. addetti del servizio	1,5		1	1	1
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati		non rilevante			
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	60%		62%	64%	77%
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						
Costo medio di gestione di un dipendente	costo del servizio/ n. dipendenti (compresi co.co.co.)	€ 964		€ 926	€ 965	€ 926
Incidenza della spesa di personale sulla spesa corrente	spesa di personale/ spesa corrente	n.q	indicatore calcolato sulle componenti assoggettate al limite di spesa - ipotizzato in aumento per elevata riduzione spesa corrente per tagli normativi	22%	21%	21%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai Comuni.

C.d.C. 027 - Organi istituzionali

Settore Presidenza - MONDINO Maria Maddalena

Indicatori in ambito ISTITUZIONALE	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Numero medio di delibere lavorate per addetto	n. delibere lavorate/ n.addetti del servizio	78	l'attività del settore, pur se in contrazione visto il nuovo assetto istituzionale, risulta più gravosa per addetto in quanto il numero di addetti si è ridotto da 3 a 2	64	80	92
Tasso di variazione delle azioni di sistema (convegni, conferenze stampa, comunicati stampa)	n.azioni promosse ANNO Y - n.azioni promosse ANNO X/ n. azioni promosse ANNO X	0%		-37%	-11%	-24%
Numero medio di segnalazioni URP gestite per addetto	n. segnalazioni gestite/ n.addetti del servizio	400		404	n.q.	n.q.
Tasso di variazione annua del numero di report/comunicazioni gestite in materia di società partecipate e organi politici	n.comunicazioni ANNO Y - n.comunicazioni ANNO X/ n. comunicazioni ANNO X	-93%	l'attività risulta contratta in modo rilevante perché, oltre alla diminuzione effettiva dovuta allo snellimento/ semplificazione dell'assetto partecipazioni ed alla modificazione degli organi istituzionali in seguito all'entrata in vigore della L. 56/2014 (riforma Delrio), si é proceduto ad un diverso calcolo delle attività di report, procedendo per gruppi omogenei anziché per numero di report assoluti.	19%	248%	-6%

Tasso di variazione annua del numero di incontri dell'Ufficio Presidenza	n.incontri ANNO Y - n.incontri ANNO X/ n. incontri ANNO X	82%	l'incremento è legato al fatto che si prevedono 700 incontri nel 2015 rispetto ai 385 del 2014, quest'ultimo numero ben al di sotto rispetto agli standard a causa del cambio di legislatura	-40%	36%	7%
Numero di comunicazioni istituzionali per addetto (ivi comprese le e-mail)	n. di comunicazioni/ n. addetti del servizio	2.850	si prevedono 2500 mail inviate e 3000 ricevute, 200 lettere cartacee per 2 addetti	5.413	6359	4.321
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	--	non vi sono residui attivi	--		
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	80%		100%	100%	70%

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai

C.d.C. 028 - Gestione finanziaria ed economica

Settore Economico finanziario - CANAVESE Loredana

Indicatori in ambito ECONOMICO FINANZIARIO	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Numero di transazioni di cassa economale per addetto	n. transazioni di cassa economale/ n. addetti del servizio	400		676	600	586
Indice di soddisfacimento della gestione del magazzino:						
% domande evase/presentate	n. domande evase/ n. domande presentate	96%		96%	96%	97%
Indice di riscossione delle entrate proprie	importo riscosso (tit.I al netto compartec. Irpef)/ importo accertato (tit.I al netto compartec. Irpef)	n.q.		99%	100%	99,56%
Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	50%	revisione straordinaria dei residui	50%	53%	45%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	50%	revisione straordinaria dei residui	99%	70%	59%
INDICATORI DI EFFICACIA TEMPORALE						
Tempo medio dei pagamenti di cassa economale	n. giorni	1 gg		1 gg	1 gg	1 gg
Tempo medio di evasione delle richieste di magazzino	n. giorni	2 gg		2 gg	2 gg	2 gg
Tempo medio di esecuzione dei mandati informatici del tesoriere	n. giorni	1 gg		1 gg	1 gg	1 gg
Tempo medio di rilascio dei pareri di regolarità contabile	n. giorni	3 gg		3 gg	3 gg	3 gg
INDICATORI DI EFFICIENZA ECONOMICA						

Incidenza dei volumi di acquisti di beni e servizi sulle gare svolte	importi degli acquisti/ n. gare svolte	n.q.		€ 8.006	€ 10.628	3.841
--	--	------	--	---------	----------	-------

INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

9) RISORSE DELLA PROVINCIA

Attività giuridiche ed organizzative. Politiche delle risorse umane. Programmazione, bilancio e gestione. Assistenza ai

C.d.C. 029 - Programmazione socio-economica e progetti comunitari

Settore Lavoro e cultura - MERIGGIO Claudio

Indicatori in materia di POLITICHE COMUNITARIE	Dati di base	Performance attesa 2015	Note	Performance raggiunta 2014	Performance raggiunta 2013	Performance raggiunta 2012
INDICATORI DI EFFICACIA						
Studio di fattibilità per la candidatura di un progetto articolato in differenti attività finanziabile con risorse residuali Alcotra 2007-2013:			Il progetto si sviluppa e termina nel corso del prestante esercizio finanziario 2015.			L'attività del settore muta nel corso degli anni
% riunioni tenute con i partners	N. di riunioni effettuate / n. riunioni programmate	100%		133%		
% azioni progettuali	N. di azioni realizzate / n. riunioni programmate	100%	nuovo indicatore di attività	--		
Studio di fattibilità per la candidatura di un P.I.T. articolato in differenti progetti finanziabile con il Programma Alcotra 2014-2020:			I bandi relativi alla progettazione Europea Alcotra saranno pubblicati a fine maggio.			
% riunioni di animazione-informazione tenute con i partner	N. di incontri di animazione-informazione effettuati / n/incontri programmati	100%		67%		
Supporto operativo a favore degli Enti Pubblici e di altre tipologie di utenze						
% di contatti di informazione fornita inerente i finanziamenti europei (tel / e-mail / incontri)	N° contatti registrati / N° contatti programmati	133%	nuovo indicatore di attività	--		
Sito Web Sportello Eurodesk						
% incremento o decremento pagine web visitate rispetto all'esercizio precedente	(n. visite ANNO Y- n. visite ANNO X)/ n.visite ANNO X	106%	nuovo indicatore di attività - dato numerico visite 2014 pari a 5165	--		

Indice di smaltimento dei residui attivi correnti	importo residui riscossi/ importo residui riaccertati	10%		55%	5%	1%
Indice di smaltimento dei residui passivi correnti	importo residui pagati/ importo residui riaccertati	50%		38%	16%	12%